

# 《中国民航报》 社会责任报告

2022 年度

中国民航报  
CAAC NEWS

# 《中国民航报》社会责任报告 (2022 年度)

## 目录

一、前言	3
二、政治责任	5
三、阵地建设责任	10
四、服务责任	11
五、人文关怀责任	14
六、文化责任	16
七、安全责任	19
八、道德责任	19
九、保障权益责任	20
十、合法经营责任	21
十一、后记	21

## 一、前言

### 1. 媒体概况

《中国民航报》创办于 1979 年，由中国民航局主管、中国民航报社有限公司主办，是民航局党组的“喉舌”和民航局指定航机读物，发行覆盖民航行业全领域。

报纸面向民航专业人士和乘机旅客两大读者群，为周四刊。其中每周一、周三、周五为航机版，配发于中国民航国内国际航线航班、国内 33 座省会及中心城市机场候机楼、民航系统各机关和企事业单位；每周四出版专业版，面向民航系统发行。

### 2. 媒体社会责任理念

《中国民航报》坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对民航工作的重要指示批示精神与对新闻舆论工作的重要论述，认真落实 2022 年全国民航工作会议精神，贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，推进中国式现代化，坚持以高度的政治责任感和使命感，做大做强主流舆论，做精做优媒体服务，为谱写新时代交通强国民航新篇章营造良好的舆论氛围。

### 3. 媒体获奖情况

2022 年，报社 1 个记者站获“全国民航工人先锋号”称号，1 名同志荣获“全国民航五一劳动奖章”，3 名同志分别被评为“2021 年民航重大运输工作先进个人”“北京

2022年冬奥会和冬残奥会航空运输保障工作先进个人”  
“‘新春走基层’活动全国性行业类媒体先进个人”。



“中国民航报抖音号”荣获“2022年政务抖音号优秀创作者”，“中国民航报头条号”荣获2022年政务头条号优秀创作者，“《民航智见》在线会议”获首届行业媒体融合发展创新案例行业服务类奖。融媒体报道《春运机务人：我的值班日 你的平安年》被中宣部、中国记协评为“新春走基层”活动中央新闻单位优秀作品，全媒体作品《1万架航班背后的“眼睛”》被评为“新春走基层”活动全国性行业类媒体优秀作品，《日均航班量重回2019年水平 上海浦东机场做对了什么？》荣获上海市第十一届“浦江杯”新闻奖三等奖。





## 二、政治责任

### 1. 政治方向

2022年，报社旗帜鲜明讲政治，始终坚持政治家办报、办刊、办网理念，始终坚持正确政治方向、舆论导向、价值取向，弘扬主旋律，传播正能量，守牢筑强民航新闻舆论主阵地。

2022年全力做好党的二十大宣传报道。紧扣“党的二十大”主题，精心策划选题，选派精兵良将，全方位、多角度、立体化地进行宣传报道。分阶段、分层次地推出9个全媒体专题专栏，发布500多篇稿件，对近百家单位的迎接、保障党的二十大召开与学习贯彻党的二十大精神进行重点报道。

“报+刊+网+端+微+屏+图书出版”全媒体平台协同联动，以力度、速度、深度抓好会前、会中、会后三个关键时期的宣传报道，网上网下一体，迅速掀起全行业学习宣传贯彻党的二十大精神热潮。



### 相关版面

## 2. 舆论引导

《中国民航报》在重大问题、突发事件、热点焦点问题上正确引导、主动作为，积极回应社会关切，寻求社会共识。通过报纸专栏、专题宣传片、视频解说、海报宣传等方式，完成全国民航工作会议、全国人大常委会批准2010年《北京公约》等的宣传报道；发挥专业优势，完成《“十四五”民用航空发展规划》以及系列专项规划、《智慧民航建设路线图》等20余部政策法规的解读性报道。

注重观点表达，引领舆论导向，推出一系列有深度、有内容、有实效的评论文章。“3·21”飞行事故发生后，推出评论《生命至上 警钟长鸣》，微信点击量1.1万。在旅客

核酸过期事件后，推出评论《核酸过期 航空公司无权“变通”》微信点击量 2.5 万，被人民日报、央广网、中国新闻网等多家央媒转载，被东方卫视新闻节目截图转载报道，在人民日报客户端点击率近 40 万，有力回应了舆情焦点。

## 生命至上 警钟长鸣

本报评论员 中国民航报 2022-03-23 17:04

发表于北京

收录于合集

#“3·21”东航飞行事故

41个 >

3月21日发生的东航MU5735航空器飞行事故引发社会高度关注，现场救援、善后处置及事故原因调查情况，牵动着每一个人的心。

事故发生后，习近平总书记立即作出重要指示，要求全力组织搜救，妥善处置善后，加强民航安全隐患排查，确保航空运行绝对安全，确保人民生命绝对安全。李克强总理作出批示，要求全力以赴搜寻幸存者，尽一切可能救治伤员。受党中央、国务院委派，中共中央政治局委员、国务院副总理刘鹤和国务委员王勇抵达梧州，指导事故现场救援、善后处置及事故原因调查工作。党中央、国务院对此次事故现场救援、善后处置的高度重视，践行着坚持人民至上、生命至上，切实把确保人民生命安



收录于合集 #“3·21”东航飞行事故 41

< 上一篇

“3·21”东航  
MU5735航空器飞...

下一篇 >

已找到一个黑匣子

阅读 1.1万

## 中国民航报发文：核酸过期，航空公司无权“变通”

中国民航报微信公众号 2022-06-17 06:57 浏览量39.9万

6月15日，社交平台上流传的一段视频显示，一男子准备乘坐东航飞机从成都飞往太原，因为核酸检测报告过期3分钟而无法登机，该男子质疑东航地服人员的做法不通情理。

对此，东航在详细调查后作出回应：网传信息不实，当时有3位同行旅客，有两位核酸报告超计划落地时间72小时，1位超计划落地时间48小时。而根据目的地太原市的防疫规定，所有人员抵晋时须持有48小时内核酸检测阴性证明，所以飞往太原的旅客需要持48小时内核酸检测阴性报告（采样时间到实际落地时间）才能登机。这三位旅客坚持要求一起成行，这显然是不符合目的地防疫规定的。

目前，各地方政府出台的疫情防控政策不尽相同，并且相关政策还在根据当地疫情形势不断调整变化。所以旅客在乘坐飞机时，经常被提醒要注意出发地、目的地的最新防疫政策。旅客可能会遇到出发地与目的地要求的核酸有效

## 中国民航报发文：核酸过期，航空公司无权“变通”

中国新闻网 2022-06-17 08:16 发表于北京



6月15日，社交平台上流传的一段视频显示，一男子准备乘坐东航飞机从成都飞往太原，因为核酸检测报告过期3分钟而无法登机，该男子质疑东航地服人员的做法不通情理。

对此，东航回应称网传信息不实。16日，中国民航报发表评论《核酸过期 航空公司无权“变通”》，内容如下：

×

...

### 核酸过期 航空公司无权“变通”

本报评论员 中国民航报 2022-06-16 19:26

发表于北京

6月15日，社交平台上流传的一段视频显示，一男子准备乘坐东航飞机从成都飞往太原，因为核酸检测报告过期3分钟而无法登机，该男

## 相关报道及转载媒体

### 3. 舆论监督

报纸新开办《行业纵深》版，围绕世界级机场群建设、航空医疗救护突破困局、“干支通，全网联”服务模式打造等进行深度调查，反映相关领域发展面临的挑战与难题，介绍行业领跑者的经验和做法，得到了读者的普遍关注与认可。

对杭州机场一外航货机起火、九元航空一航班备降等舆情热点第一时间发声，澄清谬误。就备受关注的“3·21”飞行事故调查，连续发布多篇报道释疑解惑。





**事故调查: 如何开展以及最大挑战**

4月21日, 国际民航组织(ICAO)发布了《国际民用航空公约》附件13《事故调查和事件调查》的最新修订版。该修订版旨在提高事故调查的透明度和效率, 并加强全球航空安全合作。修订版中, 调查员在调查过程中, 应尽可能多地收集证据, 包括飞行数据记录器(FDR)和驾驶舱语音记录器(CVR)的数据, 以及目击者的证词。此外, 调查员还应与机组人员、航空公司和制造商进行合作, 以了解事故的原因。修订版还要求调查员在调查过程中, 应尽可能多地收集证据, 包括飞行数据记录器(FDR)和驾驶舱语音记录器(CVR)的数据, 以及目击者的证词。此外, 调查员还应与机组人员、航空公司和制造商进行合作, 以了解事故的原因。修订版还要求调查员在调查过程中, 应尽可能多地收集证据, 包括飞行数据记录器(FDR)和驾驶舱语音记录器(CVR)的数据, 以及目击者的证词。此外, 调查员还应与机组人员、航空公司和制造商进行合作, 以了解事故的原因。

**民航局 “3·21”事故原因性质还不能下结论 将依法追究造谣者法律责任**

民航局表示, 3·21东航MU5735航班坠毁事故原因正在进一步调查中, 目前尚无法对事故原因和性质作出最终结论。民航局提醒广大旅客, 在乘坐飞机时要遵守相关规定, 确保飞行安全。同时, 民航局也将依法追究任何造谣传谣者的法律责任, 维护民航业的正常秩序和公众的合法权益。

## 4. 对外传播

报纸增加《国际民航》版设置至每周1.5个, 紧盯全球民航业最新发展动态和应对疫情的相关举措, 努力增强报纸的国际传播力。2022年10月, 派出记者跟随中国民航代表团前往加拿大蒙特利尔, 对国际民航组织第41届大会与我国成功连任一类理事国等重大新闻事件进行及时报道。

开设全媒体访谈栏目《民航国际合作人物志》, 刊发《“天路守望者”的中国故事》等重磅报道, 回顾新时代民航国际合作成就, 讲好中国民航国际合作故事。



报社旗下各媒体充分发挥航班客舱、机场候机楼等发行渠道的独特优势，在提升国际传播力方面持续发力，更好讲述中国故事。

### 三、阵地建设责任

加快推动媒体深度融合发展，优化新媒体产品布局，“四全媒体”建设迈上新台阶。

#### 1. 融媒体矩阵

截至目前，《中国民航报》的融媒体平台包括一报三刊，一网一端，微博、微信、抖音、快手、头条号、视频号、强国号等，已经形成比较完整的融媒体矩阵，全网各平台粉丝量超过 300 万。



融媒体矩阵图

#### 2. 融媒体报道

中国民航报采用全媒体发布的方式开展各类新闻报道，

传播力进一步得到加强。2022年北京冬奥会、冬残奥会期间，《雪容融营业！2月25日，首都机场迎来北京冬季残奥会入境高峰》抖音阅读量达70万次，《民航报独家：机场抵离小闭环内涉奥航班落地》抖音阅读量达40万次。



冬奥会和冬残奥会新闻在抖音上备受关注

### 3. 融合采编平台建设

疫情导致报社办公场所封闭期间，通过快速响应、流程再造，确保报纸正常出版、编校质量保持较高水准。持续优化全媒体平台建设，即时为全终端提供全方位服务。

## 四、服务责任

### 1. 信息服务

2022年，报纸紧紧围绕民航局重点工作，及时准确报道行业重要会议、重大事件，第一时间发布民航局重大新闻，对每月例行的民航局新闻发布会进行图文直播报道和视频报道。同时，报纸旗下网站和微博、微信、抖音号面向公众宣传民航科普知识，发布有关航班航线动态信息，做好旅客与行业的桥梁纽带。



# 中国民用航空局新闻发布会

Civil Aviation Administration of China Press Conference

中国民航报、中国民航网独家直播

直播摘要

图文直播

图片直播

文件/相关政策

相关报道/背景



民航局于4月18日（星期二）10:00在民航局机关二楼多功能厅举行新闻发布会，民航局航空安全办公室副主任李勇介绍2023年3月民航安全生产运行情况、2023年一季度行业恢复发展情况（包括数据及相关特点），民航局运输司副司长徐青介绍“民航服务助力行业恢复年”主题活动情况，并答记者问。民航局综合司副司长王海波主持会议。

## 民航局新闻发布会图文直播

### 2. 社会服务

与中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院联合开展2022年度民用机场服务质量评价，推进机场服务质量持续稳步提升。进一步增强报纸《旅客天地》版的服务功能，为旅客提供全方位的出行参考和实用信息。

中国民航新型智库（ATT）举办两期在线论坛，在中国民航报视频号、腾讯云+社区和微博平台进行同步直播，在业内外获得了良好评价与广泛支持。



中国民航网



22-1-14 08:28 来自 微博直播平台 已编辑

2022年第一季ATT论坛——“全面解读2022全国民航工作会议精神”线上研讨会。#回顾2021，期待2022 # 中国民航网的微博视频



中国民航网微博直播中国民航新型智库论坛

### 3. 公益活动

刊登 1/4 版社会主义核心价值观公益广告 60 期，合计共刊登 15 个整版公益广告。

刊发东航紧急备降救助两月龄婴儿、公益培训助力彝族小伙儿圆梦无人机、新疆空管局“访惠聚”驻村工作队助力脱贫攻坚与乡村振兴等公益报道 50 余篇。

# “他们就像家人一样”

□本报记者 高雅娜

去最边远的地区，用脚步丈量祖国大地；到最艰苦的基层，用实践锤炼坚强意志。去祖国最需要的地方贡献力量，是挑战，是磨炼，更是新疆空管人无私奉献的生动注脚。

2021年初，新疆空管局又一支“访惠聚”驻村工作队出征了。从到达新疆和田策勒县达玛沟乡那一刻起，5名驻村队员就开始一家家走、户户访，帮助村民排忧解难。从采集扶贫数据，列为贫困户寻找公益项目，再到修整学校、村民院落……驻村工作队的每名队员都把村民当亲人，把扶贫当自己的事，都成了村民

们的贴心人。自启动“访惠聚”工作以来，新疆空管局以高度的政治责任感和强烈的使命感，扎根脱贫攻坚一线，持之以恒扎实做好“访惠聚”驻村工作，为促进新疆社会长治久安作出积极贡献。

## 产业兴 增收致富有门路

“2017年我就报名参加驻村，当时没来成，此后一直在做驻村后勤保障工作，每年都送新队员到村里。这次与大家一起来驻村，也算是圆了自己的一个梦想”。2021年1月，民航新疆空管局党委常委、工会主席包斌主动请缨，任民航“访惠聚”驻村工作队总领队，赴和田策勒县达玛沟乡开始驻村工作。

与包斌一起来的，还有新疆空管局的祁勇攀、王凤谦、高涛和吴健。他们都跟包斌一样，义无反顾，主动报名，参与到乡村振兴工作中。

乡村“五大振兴”，产业振兴是第一位的。只有产业兴旺了，才能让农业经营有效益，成为有奔头的产业；才能让农民增收致富，成为有吸引力的职业；才能让农村留得住人，成为村民们安居乐业的美丽家园。

到达驻地后，工作队第一时间到田间地头查看实情，到村委会翻看档案材料，到经济条件不好的村民家走访慰问，向村里的致富带头人学习致富经验。

► 转2版

## 公益报道

2022年8月，报社参与中国民航科普基金会主办的“放飞梦想·爱心启航”民航科普公益夏令营。此外，报社分别在中国民航大学、中国民航飞行学院设立了奖学金。

## 五、人文关怀责任

### 1. 民生报道

2022年，《中国民航报》社会新闻版面关注我国高校毕业生的就业问题，解读相关政策；追踪报道新冠肺炎疫情防控等相关情况，传递抗疫信心；及时关注当代老年人面临的数字鸿沟等问题。



相关报道版面

## 2. 灾难和事故报道

3月21日东航MU5735航空器飞行事故发生后，报社记者第一时间跟随民航局事故调查组深入现场进行报道，完成大量文字、图片、视频报道。协助民航局综合司保障国家应急处置指挥部10场新闻发布会，直播总时长约250分钟，并为多家媒体提供直播内容及视频信号。独家组图《藤县空难搜寻工作持续展开》被新华社转载，阅读量达到110万。

### 新华全媒+ | 藤县空难搜寻工作持续展开

新华网  
2022-03-24 19:42 | 新华网官方微博



3月24日，搜救人员在广西梧州藤县空难事故核心区继续搜索。

3月24日，藤县空难搜寻工作持续展开。搜救人员在广西梧州藤县事故核心区继续搜寻失事飞机的另一个飞行数据记录仪（黑匣子）和相关残骸。

新华社发（中国民航供图）



3月24日，搜救人员在广西梧州藤县空难事故核心区继续搜索。

3月24日，藤县空难搜寻工作持续展开。搜救人员在广西梧州藤县事故核心区继续搜寻失事飞机的另一个飞行数据记录仪（黑匣子）和相关残骸。

新华社发（中国民航供图）



3月24日，搜救人员在广西梧州藤县空难事故核心区继续搜索。

3月24日，藤县空难搜寻工作持续展开。搜救人员在广西梧州藤县事故核心区继续搜寻失事飞机的另一个飞行数据记录仪（黑匣子）和相关残骸。

新华社发（中国民航供图）

### 3. 以人为本

派记者跟随民航总医院医护人员前往北京疫情严重的朝阳区进行社区核酸采样，报道民航机场建设工程有限公司女工委连续 12 年开展的“爱心妈妈群”公益活动。



《核酸采样背后的“民航速度”与“民航质量”》

## 六、文化责任

### 1. 弘扬践行社会主义核心价值观

新开《民航党建》版，为民航系统党风廉政建设营造良好舆论氛围。在《TOP 时空》《云海》《国门文化》等版面刊发《依法带娃“家事”也是“国事”》《守望疫情下的邻里关



系》《垃圾分类在参与中更有获得感》等文章，讲文明，树新风。

协办“非凡十年·经济建设成就新闻图片展”，积极弘扬践行社会主义核心价值观，宣传中国梦。

4 专题

2022年9月16日 星期六  
编辑主任 孙晓光 执行编辑 李桂杰  
社 长 程武波  
E-mail: dsh@chinanews.com



# 非凡十年

## 经济建设成就新闻图片展

迎接党的二十大胜利召开

展览时间：2022年9月26日-10月25日

开馆时间：09:00-16:30（16:00停止进馆）

展览地点：北京市朝阳区首都机场辅路200号民航博物馆主场馆1层西南侧长廊

指导单位：中华全国新闻工作者协会

主办单位：中国行业协会

协办单位：英大传媒投资集团有限公司 中国石油报社 中国民航报社有限公司 金融时报社

《人民铁道》报业有限公司 中国气象报社 中国航天报社有限责任公司 人民公安报社

《中国化工报》社有限公司 中通卓越科技股份有限公司

承办单位：中国行业协会新闻摄影专业委员会 民航博物馆



经济建设成就新闻图片展预热版面

## 2. 传承繁荣优秀传统文化

在中华传统节令推出图文并茂的版面，弘扬传承优秀传统文化，如惊蛰、七夕节和中秋节刊登文章《古画中的惊蛰：春雷起蛰桃花灼灼》《恋恋七夕》《话说中秋》等。



相关版面

## 3. 推动提升科学素养

新开智慧民航导刊，介绍应用最新科技提升旅客出行体验、行业运行水平的报道；在《国际民航》《健康新知》等版面加大对科技创新前沿动态、最新成就的报道。



## 七、安全责任

始终坚持把媒体的政治安全和质量安全放在首位，纸媒和新媒体均严格遵守“三审三校”制度，遵守有关安全刊播规定，严格杜绝安全刊播事故发生；制订《中国民航报社关于重大突发事件新闻宣传报道的预案》《报社出版社宣教中心疫情防控应急处置预案》。

## 八、道德责任

报社全体采编人员严格遵守《中国新闻工作者职业道德准则》，未出现违反职业精神、职业道德等情况。

**1. 遵守职业规范：**坚守新闻真实性原则，未刊播虚假失实新闻；坚决杜绝有偿新闻、有偿不闻、新闻敲诈；坚决抵制低俗庸俗媚俗，做到真实、客观、科学、优质；尊重原创，保护版权，严格依法支付版权使用费用。

**2. 维护社会公德：**维护公序良俗，以正面宣传为主，讲好民航故事，充分展示民航人为谱写新时代交通强国民航新篇章所做的努力奋斗，刊发民航先进人物和先进集体事迹，发挥榜样的力量，弘扬社会正气，讴歌美好心灵。



工会专刊宣传先进人物和先进集体

**3. 接受社会监督：**记者执行采访任务时按规定出示记者证，对申领记者证等事项予以公示，报纸固定位置刊登主要部门联系电话，确保群众举报投诉渠道畅通。

## 九、保障权益责任

高度重视保障新闻从业人员各项权益，保障员工薪酬福利，积极开展员工培训，为员工成长提供发展平台。

**1. 保障从业人员合法权益：**支持保护采编人员正常采编行为，疫情期间为一线记者和发行人员配置防护用品。

**2. 保障从业人员薪酬福利：**依法与员工执行劳动合同的签订、续签、变更、解除、终止等手续；按时支付薪酬，规范缴纳“五险一金”，并为员工购买补充医疗保险，保障员工休假休息等权利。

**3. 规范新闻记者证管理：**为 11 名符合条件的采编人员申

领新闻记者证，及时收回离职、调岗人员的新闻记者证，认真完成年度新闻记者证核验工作。

**4. 开展员工教育培训：**优化员工培训，通过线上线下相结合的方式进行政治理论与业务技能的培训，积极开展马克思主义新闻观教育。

## 十、合法经营责任

1. 严格遵守相关法律法规和新闻出版管理等各项规章，经营行为合法规范，始终坚持把社会效益放在首位，努力实现社会效益和经济效益相统一。

2. 严格做到采编与经营两分开，规范开展经营行为。驻地方记者站合规合法，依法开展采编活动，不从事与新闻采编业务无关的活动。报社不向驻地方记者站下达经营任务、不收取管理费用。

3. 杜绝刊播违法违规广告。遵守国家相关法规要求，对广告严格把关，全年未出现刊播违法违规广告问题。

## 十一、后记

**1. 回应：**媒体深度融合发展较去年有所加强，全媒体报道在多项重大报道中发挥了积极作用；受疫情及其他因素制约，对外传播的能力提升不明显。

**2. 不足：**一是媒体深度融合发展还需进一步加强，二是对外传播能力与水平有待提升，三是监督报道力度还不够。

2022 年度，《中国民航报》不存在被新闻出版等行政管

理部门或被新闻道德委员会等行业组织作出行政处罚、通报批评等情况。

**3. 改进：**一是加快推进媒体深度融合发展，扎实推进实施中国民航智慧融媒项目建设；二是进一步加大调查报道与监督报道的策划力度。

监督电话：010-87387080。监督邮箱：tejigao@163.com。

