

2020 年度四型机场示范项目

义乌机场应急联勤指挥中心介绍材料

探索运行指挥新模式 激发平安机场新活力

-----义乌机场联勤指挥中心建设

随着省内机场资源的有效整合，义乌机场公司发展迅速，规模和业务量日益扩大，旅客吞吐量由整合初期 2017 年的 129 万人次，到 2019 年已突破 200 万人次。然而在快速增长的背后，义乌机场运行安全也面临一轮新的挑战，存在的痛点也日益突显。一是航班量与保障资源不“匹配”，低谷时“闲死”，高峰时“忙死”，机坪安全隐患日益加剧；二是运行指挥由塔台兼顾，分散管制员精力，空中防相撞风险进一步加大；三是反恐处突形势越来越严峻，对特情的处置难以快速响应。

为推进平安机场建设，消除三大痛点，结合义乌机场实际，我们重点对运行指挥体制机制进行改革创新，提升机场安全保障能力；确保保障资源的优化整合、统一指挥，提升运行效率，保障航班放行正常；减轻塔台管制员负担、提升空中交通安全。同时，义乌是全国敏感城市，为切实融合运行保障和反恐的各项要素，提升反恐处突能力，义乌机场联合义乌公安率先在全国中小机场中设立应急联勤指挥中心。

二、做法及成效

在浙江省机场集团和义乌市政府的大力支持下，义乌机场应急联勤指挥中心于 2019 年 12 月 26 日揭牌成立。中心位于机场国内航站楼一楼到达厅附近，建筑面积约 280 平方米。作为我国

中小机场中首家由机场指挥中心、公安指挥中心和空管站调联合成立的应急联勤指挥中心，近半年来运行取得初步成效，主要体现在四个方面：

（一）强化精准管控，创建平安机坪。义乌机场每天各时段航班密度分布不均匀，低谷时段只有一两个航班架次，而高峰时段可达 16 架次。联勤指挥中心能高效指挥协调运行保障资源，在现有人员、设备的条件下从容应对。在航班高峰时段，指挥员通过 ADS-B 系统，实时监视航空器空中运行信息，将航班落地时间误差修正在 3 分钟以内，再以 CDM 放行时间为基准，科学安排机位，合理编排航班保障顺序，动态监控工作人员与车辆的作业进程，对工作人员和车辆进行科学调度、应急指挥等精细化管理，为安全生产提供了“过程可视化”、“信息数字化”支撑，有效提高了保障资源的利用效率和航班放行正常率，降低机坪运行风险，守护机坪安全。

（二）优化整合资源，确保平安运行。机场指挥中心大厅共设立 9 个席位，协同航管站调、公安、消控、安防联席办公，在不增加人员编制的基础上，将多个岗位优化整合，真正实现信息高度集中，应急响应迅速，生产运行高效的指挥功能。应急联勤指挥中心成立以前，塔台兼顾着航空器地面保障指挥通话，站调兼顾机场的运行指挥、应急处置等职能，在航班密集、部队飞行的情况下站调还要承担塔台的部分职能，机场运行指挥难以做到精准高效。应急联勤指挥中心的成立，不仅有利于站调和指挥中心间的信息及时交互，实现安全高效处置、无缝衔接；也有利于

减轻塔台管制员的工作负担，提升空中交通安全裕度。下一步，消控和安防将入驻，报警电话、视频监控和火灾烟雾报警三位合成一体，实现点对点的直接指挥，达到精准快速高效处置，有效提升消控室和指挥中心的应急指挥作用，进一步提高机场安全保障和处置突发事件的能力。

据统计，2019年1月义乌机场放行航班589架次，放行正常率88.79%。6月放行航班633架次，放行正常率84.83%。2020年1月应急联勤指挥中心运行后，放行航班591架次，放行正常率96.79%，6月放行航班557架次，放行正常率91.92%，平均同比增长7.5%，有效的提升了义乌机场运行效率和航班正常性水平。

（三）联席协同指挥，共筑平安机场。义乌机场应急联勤指挥中心实现了机场和公安“1+1”的联席运行模式，打破了机场和公安的信息壁垒，实现基础信息全面采集，重点人员全面管控，数据资源高度共享的反恐治安工作新局面，提高了处置机场突发事件的速度和效率，将到达机场突发事件现场时间由原来的平均3分钟缩短至1.5分钟，为中小机场反恐工作、协调联动创新工作作出了有益的尝试，全力构建平安机场建设。

此外，新冠疫情期间，机场指挥中心联合公安指挥中心将民航数据信息和公安数据资源进行交互，在飞机起飞后，精准研判、锁定疫区旅客位置，判断其隔离或入境是否超过14天，在飞机落地后，立即派人将锁定的旅客请送至机坪留观点，有效的提高疫区旅客排查处置效率，降低旅客和候机楼工作人员的感染风

险。新冠疫情爆发至今（1月23日-7月16日），应急联勤指挥中心高效快速处置发热送医航班57架次，126人次；北京、湖北、境外等送综合服务点航班154架次，824人次，有效抑制了疫情蔓延的风险。

（四）“一岗多能、一人多岗”思路，强化人才队伍建设。

为缓解人力资源结构性短缺，提升人力资源利用率，节约控制人力资源成本，指挥中心确立了“一岗多能、一人多岗”的创新发展思路，着力打造一支高素质的复合型指挥人才队伍。指挥员要深入地勤、机务、场务、应急、消防、安检等一线保障部门，采用理论与实践相结合的方式轮岗学习，加快熟悉一线业务、打牢指挥基础。指挥员还要努力学习消防、消控等相关知识，并取得消控证以承担消控岗位职能。此外，部分指挥员还要继续以“4+1”的培养模式，外派到民航院校学习管制员相关课程，为输送专业的管制人才做储备。

应急联勤指挥中心成立半年来，义乌机场未发生空地各类不安全事件和公共安全事件，反恐处突的震慑力不断显现。

三、努力方向

义乌机场运行指挥新模式的初步探索，使得运行更加安全、航班更加正常、处突更加迅速、服务更加优质，得到了机场一线保障部门和驻场最大航空公司——南航汕头义乌分公司的真心称赞。今年1月6日，时任华东地区管理局副局长张振宇到义乌机场调研时，对该模式高度认可，表示该运行模式在华东地区中

小机场可借鉴、可复制、可推广。金华市委副书记、政法委书记陈玲玲表示要在金华市铁路和汽车等公共交通站推广应用。《中国民航报》6月15日第六版刊文称义乌机场应急联勤指挥中心是中小机场运行指挥的“义乌模式”。

下一步，我们将以“平安机场”建设为契机，结合中小机场特点，打造高素质的复合型指挥人才队伍，不断完善机场指挥中心和公安指挥中心的联防联控反恐运行机制和信息共享机制。积极探索运行指挥新模式，在加强部门联动、提升运行安全、应急反恐处突等方面形成一套切实可行的“义乌”模式，提升义乌机场的安全保障能力和反恐处突能力，全面推进平安机场建设。