

中国民航报
CAAC NEWS

社会责任报告

2025 年度



《中国民航报》社会责任报告

(2025 年度)

目录

一、前言	2
二、政治责任	3
三、阵地建设责任	7
四、服务责任	9
五、人文关怀责任	12
六、文化责任	15
七、安全责任	18
八、道德责任	18
九、保障权益责任	19
十、合法经营责任	20
十一、后记	20

一、前言

1. 媒体概况

《中国民航报》由中国民航局主管，中国民航报社有限公司主办、出版。创刊于 1979 年，是中共民航局党组机关报和民航局指定航机读物。现为周四刊，每期 8 个版。

近年来，中国民航报社有限公司持续深化推进媒体系统性变革，做优完善旗下由报纸、杂志、网站、APP、网络电视和众多社交媒体账号组成的分众化、全媒体传播平台，助力塑造民航主流舆论新格局。

2. 媒体社会责任理念

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平文化思想，认真落实 2025 年全国宣传部长会议、2025 年全国民航工作会议精神，进一步增强做好民航宣传思想文化工作的责任感使命感；加大正面宣传和舆论引导力度，做大做强主流思想舆论，为奋力谱写加快建设交通强国民航篇章营造良好舆论氛围。

3. 媒体获奖情况

13 件作品荣获 2025 年行业好新闻奖项，2 件作品在行业媒体“短视频大赛”中获奖，1 件作品获中国行业媒体高质量发展创新案例，1 件视频作品在 2024 年度优秀行业节目征集展映活动中获奖，“新春走基层”报道获得各类荣誉 5 个。



获奖证书

二、政治责任

1. 政治方向

始终坚持政治家办报、办刊、办网理念，始终坚持正确政治方向、舆论导向、价值取向，弘扬主旋律，传播正能量，守牢筑强民航新闻舆论主阵地。

全媒体做好党的二十届四中全会召开报道、纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年大会在京隆重举行报道，第一时间做好习近平总书记重要讲话、重要讲话、重要指示批示和重要文章的报道。



相关报道版面

选派精兵强将做好全国两会、西藏自治区成立 60 周年暨西藏民航安全运行 60 周年、新疆维吾尔自治区成立 70 周年、海南自贸港封关等年内重大会议、重要活动报道。



相关报道版面

做好民航局党组学习贯彻党的二十届三中、四中全会精神，贯彻党中央决策部署和习近平总书记重要指示批示，开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育报道，做好民航局党组中心工作报道。



相关报道版面

2. 舆论引导

《中国民航报》在重大热点和焦点问题上精准引导、积极作为，有力回应社会关切，形成社会共识。

在播发民航局重要会议、重要政策新闻的同时，配发评论员文章与政策解读文章；在雷雨季、暑运来临前，发布引导旅客文明出行、理性维权的评论；推出《学习贯彻党的二十届四中全会精神》《深入贯彻中央八项规定精神学习教育》《贯彻落实全国民航工作会议精神》《真抓实干，确保“十四五”圆满收官》《以法为基 护航万里 学习贯彻民用航空法》《勇担当 保畅通 护安全 筑牢民航冬季运行安全防线》等 10 多个专栏，为行业高质量发展营造良好舆论氛围。

丰富文旅体验 激发消费潜能 航文旅融合发展行动方案正式发布

民航局近日印发《民航推动航文旅融合发展行动方案》。《行动方案》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，推动高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供有力支撑。

《行动方案》明确了民航推动航文旅融合发展的总体要求、主要任务、保障措施等。《行动方案》提出，要坚持以人民为中心的发展思想，坚持高质量发展，推动民航业高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供有力支撑。

《行动方案》提出，要坚持以人民为中心的发展思想，坚持高质量发展，推动民航业高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供有力支撑。

冰雪来袭 从容应对

民航局近日印发《民航应对冰雪天气应急处置预案》。《预案》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，推动高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供有力支撑。

《预案》明确了民航应对冰雪天气应急处置的总体要求、主要任务、保障措施等。《预案》提出，要坚持以人民为中心的发展思想，坚持高质量发展，推动民航业高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供有力支撑。

《预案》提出，要坚持以人民为中心的发展思想，坚持高质量发展，推动民航业高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供有力支撑。

以变应变 筑牢雷雨季节安全防线

民航局近日印发《民航雷雨季节安全运行指南》。《指南》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，推动高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供有力支撑。

《指南》明确了民航雷雨季节安全运行的总体要求、主要任务、保障措施等。《指南》提出，要坚持以人民为中心的发展思想，坚持高质量发展，推动民航业高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供有力支撑。

《指南》提出，要坚持以人民为中心的发展思想，坚持高质量发展，推动民航业高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步提供有力支撑。

相关报道版面

第一时间发布《禁止旅客携带无3C标识及被召回的充电宝乘坐境内航班》，并配发解读文章《防患于未“燃” 把好充电宝乘机关》，有效引导舆论。

民航局：禁止旅客携带无3C标识及被召回的充电宝乘坐境内航班

肖敏 中国民航报 2025年6月26日 12:53 北京
554人

日前，为切实保障航空运行安全，民航局发布紧急通知，自6月28日起禁止旅客携带没有3C标识、3C标识不清晰、被召回型号或批次的充电宝乘坐境内航班。

据悉，今年以来，旅客携带的充电宝等锂电池产品机上起火冒烟事件多发。近期多个头部品牌充电宝厂家因电芯存在安全风险对多批次产品实施召回，国家市场监督管理总局撤销或暂停了多个充电宝及电池芯厂家3C认证，上述情况表明旅客随身携带的充电宝存在安全质量隐患，给民航安全运行带来的风险持续增大。对此，民航局决定在现行政策基础上，按照国际通行的《危险物品安全航空运输技术细则》，进一步采取严格的管控措施，并要求民航相关单位加强组织，做好宣传告知，严格落实。

中国民航报 1292 5.7万 418 写留言

专家解读：防患于未“燃” 把好充电宝乘机关

肖敏 中国民航报 2025年6月27日 21:38 北京
11人

防患于未“燃” 把好充电宝乘机关 ——访中国民航科学技术研究院专家

日前，民航局发布紧急通知，自6月28日起禁止旅客携带没有3C标识、3C标识不清晰、被召回型号或批次的充电宝乘坐境内航班。民航局为何要发布该通知？携带没有3C标识的充电宝乘坐航班有什么安全隐患？民航相关单位应该如何进一步满足旅客充电需求？围绕这些问题，本报记者采访了民航科学技术研究院相关专家。

记者：您认为民航局为什么要在现在发布该通知？其法律依据是什么？

中国民航报 34 374 16 写留言

相关报道截图

3. 舆论监督

推出《22米、13年，拆出无碍的天空》特别报道，讲述民航单位经过多年努力推动三亚机场净空保护的故事。聚焦机场追星乱象，推出《航站楼岂容“饭圈”狂欢？安全底线不容挑战》《机场追星要理智 切莫“热情”闯红灯》《治理机场追星乱象要从源头抓起》《整治机场追星乱象 法治与共治协同发力》等稿件，激浊扬清，匡正风气，助力民航安全出行。

中国民用航空局指定航机读物

中国民航报

CAAC NEWS

2023年5月22日 星期一 国内统一刊号：CN11-0084 邮发代号：2-72 零售每份0.50元 广告刊例：1300

中国民航网 www.cacacn.com

民航法治

22米、13年，拆出无碍的天空

三亚机场净空保护

为了推动三亚机场净空保护工作，中国民航报特别推出《22米、13年，拆出无碍的天空》特别报道。该报道详细讲述了三亚机场净空保护的历程，从最初的净空保护规划到如今的净空保护成果，以及民航单位在净空保护方面所做的努力和贡献。

国货搭乘 民航航班“回家”

国货航公司近日开通了多条国际航线，吸引了众多旅客选择国货航航班。国货航公司表示，将不断提升服务质量，为旅客提供更加舒适、便捷的飞行体验。

深圳机场 首次迎来C919

深圳宝安国际机场近日迎来了中国自主研发的C919大型客机。这是C919首次在深圳机场起降，标志着深圳机场在提升航空运输能力方面取得了重要突破。

上海浦东机场 国内航班可24小时通航

上海浦东国际机场近日开通了24小时国内航班通航服务。这将为旅客提供更加灵活的出行选择，方便旅客在深夜时段乘机出行。

烟台机场：向科技要安全 让安检更智慧

烟台莱山机场近日引进了先进的安检设备，提升了安检效率和安全性。机场表示，将不断加大科技投入，推动安检工作智能化、现代化发展。

以法治之力 守净空之安

民航法治

整治机场追星乱象 法治与共治协同发力

随着航空业的快速发展，机场追星乱象日益严重，给机场运营和旅客出行带来了严重影响。民航部门表示，将采取法治与共治相结合的方式，整治机场追星乱象，维护机场正常秩序和旅客安全。

首都机场安保公司 做好货运安全保障工作

首都机场安保公司近日开展了货运安全保障专项检查，确保货物装卸、存储、运输等环节的安全。公司表示，将严格落实各项安保措施，保障货物安全无损。

石家庄正定国际机场 落实春运期间安全保障措施

石家庄正定国际机场近日落实了春运期间安全保障措施，确保春运期间航班正常、旅客安全。机场表示，将加强航班调度，增加运力投入，满足旅客出行需求。

梧州机场 启动岗位能手竞赛

梧州机场近日启动了岗位能手竞赛活动，旨在提升员工业务水平和综合素质。竞赛活动将在多个岗位开展，鼓励员工争当岗位能手。

TECA

第三届民航科技创新成果展

The 3rd Exhibition of Technology and Innovation in Civil Aviation

创新成果 展示世界

北京·国家会议中心 | 2023.5.25-28

联系电话：010-87871111 010-87873669

烟台机场：向科技要安全 让安检更智慧

烟台莱山机场近日引进了先进的安检设备，提升了安检效率和安全性。机场表示，将不断加大科技投入，推动安检工作智能化、现代化发展。

相关报道

4. 对外传播

对中国在国际民航组织第42届大会上连任一类理事国进行全媒体报道。持续推进“民航国际合作人物志”专栏建设，发表对上海机场集团、同方威视等企业主要负责人的专访。



相关报道

做好中国民航“一带一路”合作平台指导委员会、《空中丝绸之路建设发展报告》发布、国际航空枢纽建设、民航支撑服务“一带一路”建设人才培养等相关领域报道。充分发挥航班客舱、机场候机楼等发行渠道的独特优势，在提升国际传播力方面持续发力。

三、阵地建设责任

推进并深化媒体系统性变革，持续打造正能量、高质量、大流量的精品力作。

1. 融媒体矩阵

截至目前，《中国民航报》的融媒体平台包括一报、一网、一端、一网络电视、三刊及微博、微信公众号、视频号、抖音号、快手号等第三方平台账号，已经形成比较完整的融媒体矩阵，全网各平台粉丝量超过 300 万。

2. 融媒体报道

鼓励、组织采编人员在春运、暑运等民航保障旺季，重大事件和关键时间节点深入民航一线采访，推出一批有温度、有亮点、有传播力和影响力的融媒体作品。《首度！三大航 C919 虹桥同框服务春运》短视频为抖音当天热榜前三，被新华社多平台转发。《民航局：禁止旅客携带无 3C 标识及被召回的充电宝乘坐境内航班》单条阅读量近 38 万，被人民日报多平台、北京新闻、界面新闻等媒体

转发。



相关截图

暴雨红色预警民航职工坚守岗位、打卡国际民航组织总部、北京民航各单位迎战初雪等视频，《高见》《正解》《头条说》等视频 IP 在移动端叫好又叫座。全年内外部评奖向融媒体报道倾斜，近百个融媒体报道获奖。





相关报道

3. 融合采编平台建设

不断加强顶层设计，持续完善编委会——全媒体协同中心——融媒体发稿平台三级指挥作战架构，继续推进中国民航智慧融媒项目建设，统筹谋划传统媒体与新媒体深度融合发展，打造新型行业主流媒体。

四、服务责任

1. 信息服务

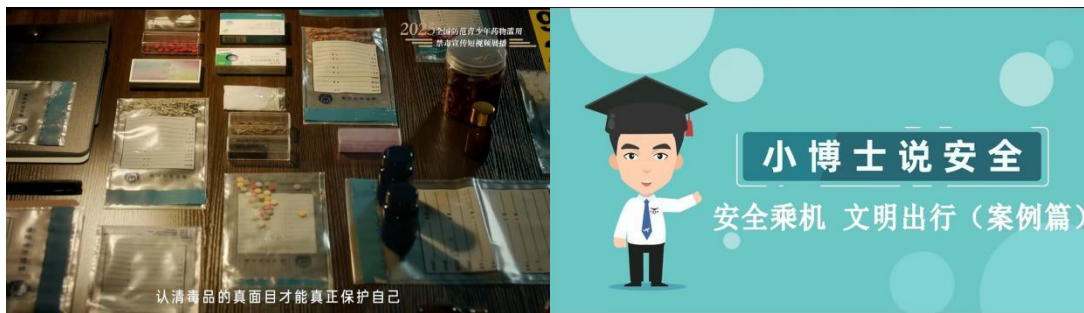
服务民航局中心工作，完成行业重要会议、重大事件视频直播 21 场。继续做好民航局例行新闻发布会、大国工匠大会民航展台、民航青年创新创效展示等民航政务服务，丰富完善民航科教创新成果展、民航智见等自有品牌的传播内容，取得良好效果。



直播页面

2. 社会服务

发布国家禁毒委部署的 6 月全民禁毒宣传月相关视频 14 部，持续发布民航局安委会办公室组织的“小博士说安全”专栏视频，做好安全生产月相关视频发布。



视频截图

举办民航系统摄影创作专项培训等培训。与中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院合作发布《2024年民用机场服务质量评价报告》，持续为机场服务提供改进建议。



做好航班换季、国际国内航线开通与加密、航空公司与机场推出新服务产品和服务举措的报道。刊发《平安乘机 这些事项一个都不能少》《深夜机场“不打烊” 解锁过夜服务新方式》等文章。

3. 公益活动

刊登社会主义核心价值观、安全乘机文明出行公益广告合计 43 个整版。中国民航报客户端开屏页等显著位置发布“安全乘机 文明出行”公益广告。



公益广告版面

全年刊发公益相关报道 110 余篇，报道民航总医院开展“党建+业务”义诊，贵州机场、金鹏航空等关爱“星星的孩子”。推出讲述空管局助力新疆乡村少年赴上海公益研学的全媒体报道《外面的世界》，感动无数网友。



相关报道

2025年，中国民航报社有限公司携手岭南中医开展民航班组义诊活动，为民航从业者身心健康保驾护航。

五、人文关怀责任

1. 民生报道

2025年，《中国民航报》围绕养老、住房、旅游、特殊天气等民生话题推出了一系列相关报道。



相关报道版面

2. 灾难和事故报道

2025年1月，西藏定日县发生6.8级地震后，本报记者奔赴定日完成《世界之巅的坚守》特别报道，推出《民航全力做好西藏定日抗震救灾工作》《火速

集结！飞赴日喀则》《飞越山河 众志成城架起驰援天路》等专题报道，展现民航在抗震救灾中发挥的重要作用。

中国民航报

CAAC NEWS

中国民用航空报

CAAC NEWS

CAAC NEWS

2 民航新闻

使命召唤 紧急驰援

全力赴多方联动 确保抗震救灾空中通道安全畅通

民航全力做好西藏定日抗震救灾工作

已保障救灾航班21架次 运输救灾人员298人 物资25.6吨

【本报北京3月28日电】自西藏定日发生7.9级地震以来，中国民航系统迅速启动应急响应机制，全力投入抗震救灾工作。截至3月28日，已累计保障救灾航班21架次，运输救灾人员298人，物资25.6吨。民航系统正密切跟踪灾区情况，随时准备提供进一步支援。

全力保障西藏日喀则抗震救灾运输

【本报北京3月28日电】西藏定日发生7.9级地震，造成重大人员伤亡和财产损失。民航系统第一时间启动应急响应，全力保障抗震救灾运输。目前，已保障救灾航班21架次，运输救灾人员298人，物资25.6吨。民航系统正密切跟踪灾区情况，随时准备提供进一步支援。

火速集结！飞赴日喀则

【本报北京3月28日电】西藏定日发生7.9级地震，造成重大人员伤亡和财产损失。民航系统第一时间启动应急响应，全力保障抗震救灾运输。目前，已保障救灾航班21架次，运输救灾人员298人，物资25.6吨。民航系统正密切跟踪灾区情况，随时准备提供进一步支援。

紧急调配宽体客机驰援灾区

【本报北京3月28日电】西藏定日发生7.9级地震，造成重大人员伤亡和财产损失。民航系统第一时间启动应急响应，全力保障抗震救灾运输。目前，已保障救灾航班21架次，运输救灾人员298人，物资25.6吨。民航系统正密切跟踪灾区情况，随时准备提供进一步支援。

民航局出台《区域和机场协同运行机制建设指南(试行)》

【本报北京3月28日电】民航局近日印发《区域和机场协同运行机制建设指南(试行)》，旨在提升民航运行效率，保障飞行安全。该指南明确了区域和机场协同运行的基本原则、组织架构、运行机制和保障措施，是民航系统推进协同运行的重要指导文件。

做好受地震影响旅客服务

【本报北京3月28日电】民航局要求各地机场和航空公司，切实做好受地震影响旅客的服务工作。要第一时间启动应急响应，做好旅客疏散、安置和转运工作。要提供必要的医疗救助和心理疏导，确保旅客安全。要主动与相关部门协调，保障救援物资运输畅通。

相关报道版面

2025年3月，缅甸发生7.9级地震后，推出《驰援缅甸 架起空中生命通道》专题报道和《“空中生命线”见证大国担当》评论，展示中国民航托举跨越国界的生命之光。

驰援缅甸 架起空中生命通道

编者按：3月28日，缅甸发生7.9级地震，一方有难，八方支援。中国民航紧急出动多架救援航班，搭载中国救援队和救援物资驰援缅甸，为拯救生命与时间赛跑。

东航 执飞首架抵达缅甸国际救援航班

【本报北京3月28日电】中国民航第一时间启动应急响应，全力投入抗震救灾工作。东航作为首批承运救援物资的航空公司，于3月29日12时30分，从中国昆明起飞，搭载救援物资和救援人员，经泰国曼谷、老挝万象，于3月30日12时30分，成功降落在缅甸仰光国际机场。这是中国民航执飞的首架抵达缅甸国际救援航班。

国航 搭载中国救援队驰援缅甸

【本报北京3月28日电】中国民航第一时间启动应急响应，全力投入抗震救灾工作。国航作为首批承运救援物资的航空公司，于3月29日12时30分，从中国昆明起飞，搭载救援物资和救援人员，经泰国曼谷、老挝万象，于3月30日12时30分，成功降落在缅甸仰光国际机场。这是中国民航执飞的首架抵达缅甸国际救援航班。

国货航 运送中国政府首批救灾援助物资

【本报北京3月28日电】中国民航第一时间启动应急响应，全力投入抗震救灾工作。国货航作为首批承运救援物资的航空公司，于3月29日12时30分，从中国昆明起飞，搭载救援物资和救援人员，经泰国曼谷、老挝万象，于3月30日12时30分，成功降落在缅甸仰光国际机场。这是中国民航执飞的首架抵达缅甸国际救援航班。

相关报道版面

刊载《国清寺探隋梅》《非遗春节年味浓》《从敦煌壁画看古人怎样穿衣打扮》《音乐剧场〈广陵绝响〉亮相爱丁堡艺术节》等传播中华优秀传统文化的文章。每逢传统节气时令，刊登《小满风情：将熟未熟的美学意境》《惊蛰：天地惊雷中的生命辩证法》《春意盎然说春分》等应时佳作。



相关报道版面

3. 推动提升科学素养

加大对民航科技创新前沿动态、最新成果的报道，刊发《AI 应用在拓展机场智慧正升级》《大模型入场：AI 如何在民航核心场景加速落地？》等报道；策划推出深度报道《雷雨突袭 我的航班还能飞吗》，揭秘民航雷雨季节运输保障“全链条”，并推出视频作品《风雨背后的气象哨兵》，让社会公众更加了解、理解、支持民航行业的雷雨季安全、运行工作。

为“天路守望者”注入人才动能 青海空管淬炼高原“空管尖兵”

——记青海空管站空管人员



作为全国民航系统的重要组成部分，青海空管站承担着保障高原航线安全畅通的重要使命。面对高海拔、低氧、低温等恶劣环境，空管人员通过刻苦训练和持续学习，不断提升业务水平和应急处置能力，为“天路守望者”注入人才动能。

高原空管十年磨一剑的坚守

在海拔3000多米的青藏高原，青海空管站空管人员日复一日地坚守着岗位。他们的工作环境艰苦，但他们的精神更加坚韧。为了保障飞行安全，他们不断提升专业技能，熟练掌握各种飞行程序和应急处置预案。

以“敢为天下降”的气魄淬炼高原空管精英

青海空管站空管人员始终秉持“安全第一、服务至上”的宗旨，严格执行各项规章制度，确保每一次飞行任务的顺利完成。他们以高度的责任感和使命感，为高原航线的安全畅通保驾护航。

集体合力构建高原空管“人才生态”

青海空管站高度重视人才培养，通过引进人才、内部培训、岗位练兵等多种方式，不断提升空管队伍的整体素质。同时，他们还积极开展业务交流和技术合作，共同提高业务水平。

“海南省劳模”曲佳庆 飞出空中服务新高度



近日，海南省第八次劳模评选和先进集体评选表彰大会在海口举行，海南航空乘务员曲佳庆荣获“海南省劳模”称号。曲佳庆在平凡的岗位上默默耕耘，用实际行动诠释了“工匠精神”和“劳模精神”。

在万米高空搭建“生命产房”

曲佳庆作为一名资深乘务员，她始终保持着对工作的热爱和敬业精神。她不仅在服务旅客方面表现出色，还积极参与各种公益活动，为社会贡献自己的一份力量。

以专业素养筑牢客舱安全防线

曲佳庆深知客舱安全的重要性，她始终严格要求自己，不断提升专业技能，确保每一位旅客的飞行安全。她用实际行动践行了“安全第一、服务至上”的宗旨。

相关报道版面

3. 接受社会监督：记者执行采访任务时按规定出示记者证，对申领记者证等事项予以公示；在报纸头版公布报社主要信息，推动企业信息公开；自觉接受社会监督，在中国民航网首页公开违法和不良信息举报电话、电子邮箱。

九、保障权益责任

高度重视保障新闻从业人员各项权益，保障员工薪酬福利，积极开展员工培训，为员工成长提供发展平台。

1. 保障从业人员合法权益：支持保护采编人员正常采编行为，不断加强员工成长成才通道建设。
2. 保障从业人员薪酬福利：依法与员工执行劳动合同的签订、续签、变更、解除、终止等手续；按时支付薪酬，规范缴纳“五险一金”，并为员工购买补充医疗保险，保障员工休假休息等权利。
3. 规范新闻记者证管理：完成 79 名持证记者的第七版记者证换证与年度核检，为 4 名符合条件的采编人员申领记者证，及时注销离职、退休人员的记者证。
4. 开展员工教育培训：进一步巩固和加强马克思主义新闻观教育，组织持证记者参加中国记协记者之家大学堂线上培训、中国新闻文化促进会面授培训、报

社有限公司组织的中央八项规定精神学习教育读书班等各类内部培训。

十、合法经营责任

1. 严格遵守法律法规和新闻出版管理各项规章，经营行为合法规范，始终把社会效益放在首位，实现社会效益和经济效益相统一。

2. 严格做到采编与经营两分开，规范开展经营行为。驻地方记者站依法开展采编活动，不从事与采编业务无关的活动。报社不向驻地方记者站下达经营任务、不收取管理费用。

3. 杜绝刊播违法违规广告。遵守国家相关法规要求，对广告严格把关，全年未出现刊播违法违规广告问题。

十一、后记

1. 回应：民航智慧融媒项目正有序推进，国际传播能力一定程度得到提升。

2. 不足：与行业内外的沟通交流还存在不少提升空间。

2025 年度《中国民航报》不存在被新闻出版等行政管理部门或新闻道德委员会等行业组织作出行政处罚、通报批评等情况。

3. 改进：加强与行业内外的沟通交流，提升中国民航报品牌影响力。

监督电话：010-87387080。监督邮箱：38654037@qq.com

中國民航報
CAAC NEWS

