

中國民航報
CAAC NEWS

社會責任報告

2023 年度



《中国民航报》社会责任报告
(2023 年度)

目录

一、前言	3
二、政治责任	4
三、阵地建设责任	10
四、服务责任	12
五、人文关怀责任	15
六、文化责任	17
七、安全责任	20
八、道德责任	20
九、保障权益责任	21
十、合法经营责任	22
十一、后记	22

一、前言

1. 媒体概况

《中国民航报》创办于1979年，是中共民航局党组的机关报和民航局指定航机读物。现为周四刊，每期8个版。服务对象包括民航行业全领域与每年6亿多人次航空出行旅客。

近年来，中国民航报社有限公司大力推进媒体深度融合发展，加强全媒体传播体系建设，现已发展成为由报纸、杂志、网站、APP、网络电视和众多社交媒体账号构成的分众化、全媒体传播平台，助力塑造民航主流舆论新格局。

2. 媒体社会责任理念

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，深入学习贯彻习近平文化思想，认真落实2023年全国民航工作会议精神，进一步增强做好民航宣传思想文化工作的责任感使命感，宣传好阐释好习近平新时代中国特色社会主义思想，持续推动学习贯彻走深走实；加大正面宣传和舆论引导力度，做大做强主流思想舆论，为谱写新时代交通强国建设民航新篇章营造良好舆论氛围。

3. 媒体获奖情况

通讯报道《隐形的翅膀》荣获第33届中国新闻奖通讯类三等奖，5名员工及其作品在2023年“新春走基层”活动中被评为先进个人或优秀作品。1名员工入选2021—2022年度

中国报业“先进工作者”优秀案例。16件作品荣获行业好新闻大赛一、二、三等奖，1件作品荣获2023中国行业媒体短视频大赛三等奖，5件作品在第十届“金睛奖”评选中获奖，报社出版社宣教中心和2件作品在民航系统“学用新思想 奋进新征程”主题微党课评选展示活动中获奖。



获奖证书

二、政治责任

1. 政治方向

始终坚持政治家办报、办刊、办网理念，始终坚持正确政治方向、舆论导向、价值取向，弘扬主旋律，传播正能量，守牢筑强民航新闻舆论主阵地。

根据全国两会议程动态调整版面刊期，两会期间由每周四期报纸改为出日报，重点报道习近平总书记在两会期间的重要活动。



相关报道版面

全力做好民航行业深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育报道。全媒体平台开设《学思想 强党性 重实践 建新功》专栏，发布文字、图片、视频稿件近千篇，全面、快速反映民航各地区、各单位开展主题教育的新举措、新成效。完成民航局领导赴民航“三中心”、民航华北地区管理局、民航总医院、首都机场集团等单位开展深度调研走访的重要稿件。推出《三深入三帮促·高质量发展调研行》专栏，共发布《木垒拉镇的新风尚》《一个大学科技园的拔节生长》《一子落 全局活》等 17 篇稿件、3 部视频。

中国民用航空局指定航机读物

中国民航报

CAAC NEWS

2023年4月19日 星期三 国内统一刊号：CN11-0084 邮发代号：1-331

中国民航网 caacnews.com.cn

中国民用航空局指定航机读物

中国民航报

CAAC NEWS

2023年6月28日 星期三 国内统一刊号：CN11-0084 邮发代号：1-331

中国民航网 caacnews.com.cn

中航集团召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员大会 稳中求进迈上发展新台阶

本报北京 记者李春 通讯员 李春

4月19日，中航集团学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员大会在京召开。集团党委书记、董事长王长益出席并讲话，强调要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握稳中求进总基调，推动集团高质量发展迈上发展新台阶。

王长益在讲话中指出，集团要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握稳中求进总基调，推动集团高质量发展迈上发展新台阶。他强调，集团要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握稳中求进总基调，推动集团高质量发展迈上发展新台阶。

集团党委副书记、总经理李洪峰主持会议。集团领导班子成员、各子公司负责人等参加会议。

木尕拉镇的新风尚

本报北京 记者李春 通讯员 李春

“没有共产党就没有新中国”这首歌的旋律在木尕拉镇回荡。镇上的老人们经常聚在一起唱这首歌，脸上洋溢着幸福的笑容。这是木尕拉镇新时代文明实践所开展的一项活动，旨在弘扬社会主义核心价值观，营造文明和谐的社会氛围。

木尕拉镇新时代文明实践所成立于2018年，是当地开展群众性精神文明创建活动的平台。自成立以来，该所开展了多项丰富多彩的活动，如“道德讲堂”、“志愿服务”等，深受群众欢迎。

镇党委书记表示，新时代文明实践所是推进乡村振兴战略的重要载体。通过开展各类活动，不仅丰富了群众的业余生活，还促进了乡风文明的建设和农村社会的和谐稳定。

民航召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会 踔厉奋发开创发展新局面

本报北京 记者李春 通讯员 李春

民航局召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会，强调要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握稳中求进总基调，推动民航高质量发展迈上发展新台阶。

民航局局长表示，民航要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握稳中求进总基调，推动民航高质量发展迈上发展新台阶。他强调，民航要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握稳中求进总基调，推动民航高质量发展迈上发展新台阶。

相关报道版面

本报北京 记者李春 通讯员 李春

民航局召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会，强调要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握稳中求进总基调，推动民航高质量发展迈上发展新台阶。

民航局局长表示，民航要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握稳中求进总基调，推动民航高质量发展迈上发展新台阶。他强调，民航要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握稳中求进总基调，推动民航高质量发展迈上发展新台阶。

2. 舆论引导

《中国民航报》在重大问题、突发事件、热点焦点问题上精准引导、积极作为，有力回应社会关切，寻求社会共识。

开设《安全乘机 文明出行》栏目，报道关于民航、公安部门处置“机闹”、维护文明出行的相关新闻，推出多篇关于文明乘机、杜绝“机闹”的评论。

灵活采用消息、解读、评论、正解、一图读懂等多种组合方式，完成对《智慧民航建设数据管理政策标准体系》《民用机场名称管理办法》等16部政策法规的解读。

推出一系列有深度、有内容、有实效的评论文章，《认清形势 把握大势 以高质量发展奋力谱写交通强国民航新篇章——论贯彻落实全国民航年中工作会议电视电话会议精神》《以保安全之“不变”应对换季之“变”》等重点评论备受赞

誉。

结合网络热点策划选题，推出《关于空中颠簸，听听他们怎么说……》《航班紧急撤离，行李如何处理？》等文章，主动引导社会关切的民航热点话题。

首都机场公安局从严从快查处一起“机闹”事件



首都机场公安局日前通报，首都机场公安局接到首都机场公安分局通报，在机闹事件发生后，第一时间启动应急预案，迅速组织警力赶赴现场，依法对扰乱公共秩序、妨碍他人正常活动的行为进行查处。

旅客王某下飞机，为了最大限度减少航班正班性的影响，民警按照“查处快”原则，在最佳取证的前提下，在旅客登机前，采用视频取证方式，利用执法记录仪现场采集相关证据，并解除登机手续，对旅客进行训诫，王某对周边旅客进行道歉，且不听机组劝阻，导致航班延误。

民航时评

向“机闹”坚决说不

□ 董建康

机场航班延误时有发生，旅客情绪容易激动，甚至发生“机闹”事件。对此，民航管理部门应坚持“零容忍”态度，依法依规严肃处理，维护航空市场秩序，保障旅客合法权益。

中国航协组织召开客舱系统整治“机闹”专项行动动员会

本报讯 通讯员杨建康报道：近日，中国航空运输协会组织召开客舱系统整治“机闹”专项行动动员会，传达民航局专项行动部署会议精神，进一步动员系统各单位，扎实推进专项行动。

会上，航协领导传达了上级指示精神，通报了民航系统专项行动方案，结合案例介绍了“机闹”的成因和表现，对各单位提出了工作要求。同时，航协还组织了“机闹”专项整治知识竞赛，旨在提高从业人员的安全意识和应急处置能力。

“名”正行更顺

——解读《民用机场名称管理办法》

□ 刘建康

近期国家民航局发布《民用机场名称管理办法》，旨在规范民用机场名称的命名、使用和管理，提升机场形象，保障飞行安全。该办法明确了机场名称的命名原则、审批程序及监督管理要求，体现了民航管理部门对机场名称管理的重视。

相关报道版面

3. 舆论监督

围绕绿色能源配套基础设施建设、行业运行主体安全管理现状、空飘物防治等问题，刊发一系列深度调研文章，认真剖析存在的问题，反映相关领域发展面临的难点痛点堵点问题，同时介绍成功经验和做法，得到业内人士的普遍关注与肯定。

空飘物防治：同题共答 共卫蓝天



□ 刘建康

随着经济社会的不断发展，空飘物防治已成为大气污染防治的重要环节。各地应加强协同合作，完善法律法规，加大执法力度，共同守护蓝天白云。

向安全的不确定性说“不”

——关于中小机场安全管理和作风建设的调查



□ 刘建康

中小机场安全管理面临诸多挑战，如人员配备不足、设施设备老化等。相关部门应加强监管，提升中小机场的安全管理水平，确保飞行安全。

相关报道版面

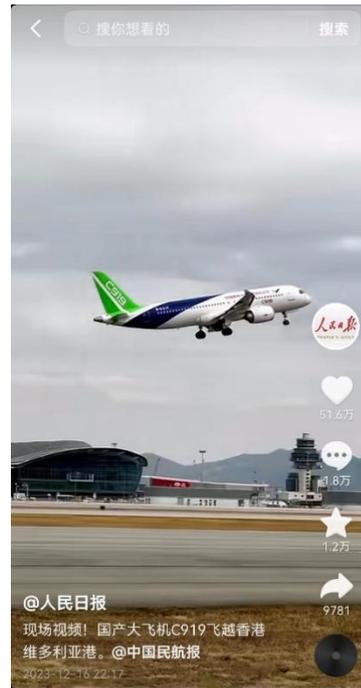
4. 对外传播

2023 年是“一带一路”倡议提出十周年。在中国—中亚峰会召开、第三届“一带一路”国际合作高峰论坛召开等重要节点，推出西安、新疆新开飞往中亚五国航线，云南机场集团运营柬埔寨吴哥机场，中国建设单位援建巴基斯坦机场等重磅通讯报道，展示民航在助力“一带一路”建设中所做的大量工作和最新成效。



相关报道版面

对在中国香港举办的 2023 亚太地区创新科技及能力提升展览会进行全媒体报道。特派记者拍摄的展会现场及 C919 展示飞行等照片被权威媒体广泛转载，并被香港相关部门用于官网展示宣传。C919 大型客机从香港机场腾空而起，飞向维多利亚港进行演示飞行的视频全网首发，被《人民日报》、央视等权威媒体转载。



香港特区政府新闻公报与人民日报使用本报记者拍摄的照片、视频在全网做好北斗系统加入国际民航组织标准、可全球民航通用的宣传报道；持续推进《国际民航合作人物志》全媒体报道专栏；做精做深报纸《国际民航》版；充分发挥报纸拥有的航班客舱、机场候机楼等渠道优势，在提升国际传播力方面持续发力，更好讲述民航高质量发展故事。



相关报道版面

三、阵地建设责任

加快推动媒体深度融合发展，优化新媒体产品布局，“四全媒体”建设迈上新台阶。

1. 融媒体矩阵

新开通中国民航报知乎账号。截至目前，《中国民航报》的融媒体平台包括一报、一网、一端、一网络电视、三刊与微博、微信公众号、人民号、抖音号、快手号、今日头条号、视频号、学习强国号等，已经形成比较完整的融媒体矩阵，全网各平台粉丝量超过 300 万。



融媒体矩阵图

2. 融媒体报道

《中国民航报》利用全媒体平台发布各类新闻报道，传播力影响力进一步提升。《多角度直击 C919 过水门瞬间》在抖音号观看量超过 300 万。记者拍摄的 C919 商业首航通过

水门图片被新华社、央视、《人民日报》、《中国日报》等多家媒体转载。《国产大飞机 C919 商业航班首航》视频直播的观看量超 10 万。视频《刚刚！C919 从香港国际机场起飞飞向维多利亚港》抖音号观看量突破 100 万。



记者拍摄的 C919 商业首航过水门照片被中央媒体纷纷转载

3. 融合采编平台建设

“民航智见”线上会议持续发力，全年举办 12 次，观看人数近 30 万，成为“既叫好又叫座”的融合发展生动案例。继续推进中国民航智慧融媒项目建设，探索构建全新形态智慧媒体服务体系。



四、服务责任

1. 信息服务

紧紧围绕民航局中心工作，及时准确报道行业重要会议、重大事件，第一时间发布民航局重大新闻，做好《北京议定书》对我国正式生效、《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》专家解读报道，对民航局月度新闻发布会进行图文直播和视频报道。全媒体平台加大民航科普知识宣传，发布国内国际航线航班开通、加密、调整动态，增强服务功能。



中国民用航空局新闻发布会

Civil Aviation Administration of China Press Conference

中国民航报、中国民航网独家直播

直播摘要

图文直播

图片直播

文件/相关政策

相关报道/背景



民航局于2023年9月15日上午10点在民航局机关二楼多功能厅举行新闻发布会，民航局航空安全办公室副主任李勇介绍2023年8月民航安全生产运行情况，民航局运输司副司长靳军号介绍《国内通航航班管理办法》及《关于首次乘机旅客服务便利化的指导意见》的相关情况，民航局综合司司长刘鲁颂介绍民航推进“空中丝绸之路”发展的情况。民航局综合司司长刘鲁颂主持会议。

直播摘要

- 2023年8月民航安全生产运行情况
- 民航推进首次乘机旅客服务便利化相关工作
- 中秋国庆民航出行情况
- 《国内通航航班管理办法》及相关工作推进情况
- 民航推进“空中丝绸之路”建设情况
- 民航局开展千万级机场壅桥率整治工作目前效果

民航局新闻发布会直播页面

2. 社会服务

开展多种合作形式的行业文化新闻宣传培训业务。与内蒙古锡林郭勒盟西乌旗政府合作举办新闻摄影培训班，与中国人民大学合作举办民航新闻宣传培训班，为机场建设集团定制新闻宣传专项培训服务。与中国人民大学签署协议共建校外专业实践基地，探索联合培养新闻传播领域创新型、实用型人才的新模式。

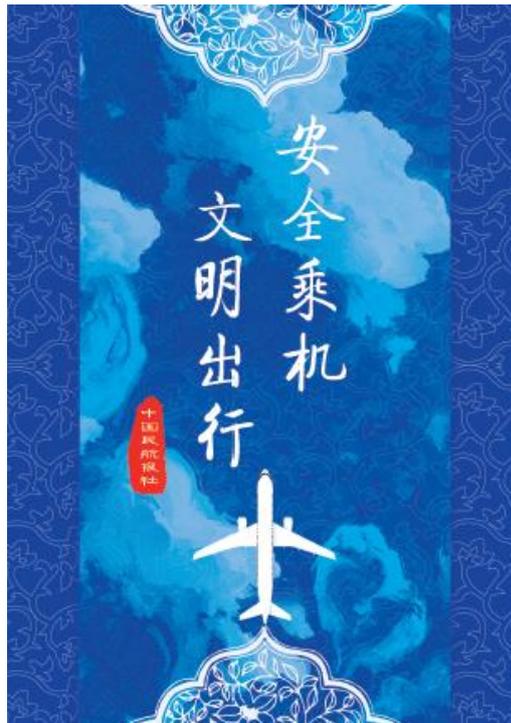


与中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院合作发布《2022年民用机场服务质量评价报告》，充分运用大数据，对评价的客观性、科学性以及公正性等持续进行完善。

增强报纸《旅客天地》版、中国民航报微信公众号等全媒体平台的服务功能，刊发《乘机莫忘安全 这些常识须记牢》《雷雨季出行，你准备好了吗》等科普文章，为旅客提供全方位的出行参考和实用信息。

3. 公益活动

全年刊登社会主义核心价值观公益广告、安全乘机文明出行公益广告合计 23 个整版。利用中国民航报客户端开屏页、客户端置顶，中国民航网首页显著位置等渠道、载体发布安全乘机文明出行公益广告。



刊发西藏航空员工“爱心接力”帮助赴成都求医藏族旅客、东航员工志愿接送高考考生的“爱心送考”、北京大兴机场“同筑强国梦 共建航空城”志愿服务活动等公益报道 120 余篇。

与航旅纵横、厦门航空联合发起“绿色出行 共享蓝天”公益活动，向行业、旅客传递绿色出行理念。此外，继续在中国民航大学、中国民航飞行学院设立奖学金。

五、人文关怀责任

1. 民生报道

2023 年，《中国民航报》聚焦春运、暑运、小长假运输保障；关注高价彩礼现象，对鼓励生育新政进行报道；关注养老问题，对个人养老金投资、“候鸟老人”航空旅行等话题展开讨论。



相关报道版面

2. 灾难和事故报道

甘肃积石山6.2级地震发生后，派出记者奔赴民航抗震救灾一线，发回《驰援积石山——甘肃民航抗震救灾运输保障工作纪实》《保暖、医药、救援物资源源不断飞抵甘肃》等报道，充分展示抗震救灾的“民航速度”和全力投入救援保障工作的民航人风采。



相关报道版面和视频页面

对定点帮扶的策勒、于田两县进行深入采访，拍摄制作专题片《勇进——中国民航（新疆局）第七支驻村工作队纪实》，推出《大漠深处描绘乡村振兴新画卷》图片专版和6篇通讯报道。重点报道毗邻“精准扶贫”首倡地十八洞村的湘西边城机场开航，阐述这一民生工程对推进乡村振兴的重大意义。



相关报道版面

深入报道中航集团结对帮扶内蒙古苏尼特右旗、广西昭平两地，东航江苏、南航新疆、江西机场集团、河南机场集团等民航单位对口帮扶、助力乡村振兴的新实践、新贡献。

2. 传承繁荣优秀传统文化

刊载《中国古典园林“流芳”海外》《躲过了“秦火”的〈诗经〉》《聚焦考古发现 文明探源何以“良渚”？》等传播中华优秀传统文化的文章；《说文·解字》栏目刊登《露从今夜白》《“陶”成天下之才》《“茶”香飘世界》等文章，持续

弘扬优秀传统文化。

中国古典园林“流芳”海外

“园林是中国的传统艺术，也是中国文化的重要载体。随着中国对外开放的深入，中国古典园林艺术正以越来越快的速度走向世界，在海外掀起了一股‘中国风’。”

古典园林传播——新趋势

随着“一带一路”倡议的深入推进，中国古典园林艺术正以越来越快的速度走向世界，在海外掀起了一股“中国风”。

海外传播——新趋势

随着“一带一路”倡议的深入推进，中国古典园林艺术正以越来越快的速度走向世界，在海外掀起了一股“中国风”。

走向世界——新趋势

随着“一带一路”倡议的深入推进，中国古典园林艺术正以越来越快的速度走向世界，在海外掀起了一股“中国风”。

聚焦考古新发现 文明探源何以“良渚”?

良渚古城遗址的发现，不仅刷新了我们对中华文明的认知，也让我们看到了五千年前中华文明的辉煌。良渚古城遗址的发现，不仅刷新了我们对中华文明的认知，也让我们看到了五千年前中华文明的辉煌。

良渚古城遗址的发现

良渚古城遗址的发现，不仅刷新了我们对中华文明的认知，也让我们看到了五千年前中华文明的辉煌。

文明探源何以“良渚”

良渚古城遗址的发现，不仅刷新了我们对中华文明的认知，也让我们看到了五千年前中华文明的辉煌。

躲过了“秦火”的《诗经》

《诗经》作为中国第一部诗歌总集，不仅是中国文学的瑰宝，也是世界文学的瑰宝。《诗经》作为中国第一部诗歌总集，不仅是中国文学的瑰宝，也是世界文学的瑰宝。

《诗经》的流传

《诗经》作为中国第一部诗歌总集，不仅是中国文学的瑰宝，也是世界文学的瑰宝。

《诗经》的价值

《诗经》作为中国第一部诗歌总集，不仅是中国文学的瑰宝，也是世界文学的瑰宝。

相关报道版面

3. 推动提升科学素养

与中国民航科普基金会合作，推出《科普零距离》专栏；

专业运营中国民航科普基金会微信公众号，扩大向公众传播航空出行常识的平台阵地。《智慧民航导刊》

《国际民航》《健康新知》等版面加大对科技创新前沿动态、最新成就和民航领域科技成果运用的报道。

科普零距离

从中国民航科普基金会

在飞机起降时，为什么要打开遮光板？

飞机起降时，为什么要打开遮光板？这是一个关于航空安全的问题。飞机起降时，为什么要打开遮光板？这是一个关于航空安全的问题。

在飞机起降时，为什么要打开遮光板？

飞机起降时，为什么要打开遮光板？这是一个关于航空安全的问题。飞机起降时，为什么要打开遮光板？这是一个关于航空安全的问题。

在飞机起降时，为什么要打开遮光板？

飞机起降时，为什么要打开遮光板？这是一个关于航空安全的问题。飞机起降时，为什么要打开遮光板？这是一个关于航空安全的问题。

在飞机起降时，为什么要打开遮光板？

飞机起降时，为什么要打开遮光板？这是一个关于航空安全的问题。飞机起降时，为什么要打开遮光板？这是一个关于航空安全的问题。



相关报道版面

七、安全责任

始终坚持把媒体的政治安全和质量安全放在首位，各类媒体均严格执行“三审三校”制度，遵守有关安全刊播规定，杜绝安全刊播事故发生。

八、道德责任

全体采编人员严格遵守《中国新闻工作者职业道德准则》，未出现违反职业精神、职业道德等情况。

1. 遵守职业规范：坚守新闻真实性原则，未刊播虚假失实新闻；坚决杜绝有偿新闻、有偿不闻、新闻敲诈；坚决抵制低俗庸俗媚俗，做到真实、客观、科学、优质；尊重原创，保护版权，严格依法支付版权使用费用。

2. 维护社会公德：维护公序良俗，以正面宣传为主，讲好民航故事，充分展示民航人为谱写新时代交通强国建设民航新篇章所做的努力，刊发民航先进人物和先进集体事迹，发挥榜样的力量，弘扬社会正气，讴歌美好心灵。

缴纳“五险一金”，并为员工购买补充医疗保险，保障员工休假休息等权利。

3. 规范新闻记者证管理：为 9 名符合条件的新一批采编人员申领新闻记者证，及时收回离职、调岗人员的新闻记者证，认真完成 69 名持证记者的年度记者证核验工作。

4. 开展员工教育培训：优化员工培训，进一步巩固和加强马克思主义新闻观教育，通过线上线下相结合的方式进行政治理论与业务技能培训，组织持证记者参加“记者之家大学堂”线上培训，组织采编全体中层干部与业务骨干赴中国人民大学进行新闻业务培训。

十、合法经营责任

1. 严格遵守相关法律法规和新闻出版管理等各项规章，经营行为合法规范，始终坚持把社会效益放在首位，努力实现社会效益和经济效益相统一。

2. 严格做到采编与经营两分开，规范开展经营行为。驻地方记者站合规合法，依法开展采编活动，不从事与新闻采编业务无关的活动。报社不向驻地方记者站下达经营任务、不收取管理费用。

3. 杜绝刊播违法违规广告。遵守国家相关法规要求，对广告严格把关，全年未出现刊播违法违规广告问题。

十一、后记

1. 回应：调查类报道较上一年增加较多，得到了业内和

社会读者的充分肯定；媒体深度融合发展的力度进一步增大，民航智慧融媒项目仍在推进中。

2. 不足：一是对外传播能力与水平仍需要进一步加强，二是媒体深度融合发展须加大力度推进。

2023 年度《中国民航报》不存在被新闻出版等行政管理部门或新闻道德委员会等行业组织作出行政处罚、通报批评等情况。

3. 改进：持续推进媒体深度融合发展，扎实推进实施中国民航智慧融媒项目建设；加强对外传播的能力建设。

监督电话：010-87387080。监督邮箱：tejigao@163.com。

