

通用航空运营信息化服务 保障体系及实践

2023年10月

中国航信
TravelSky

中国民航信息网络股份有限公司
TravelSky Technology Limited

目录 / AGENDA

- 1 中国航信简介
- 2 通用航空运营信息化服务保障体系介绍
- 3 “干支通全网联”通航部分实施案例分享
- 4 关于低空应用场景创新的思考

公司概况

- ✈ 中国航空旅游业信息技术解决方案的主导供应商，提供航空旅游业全价值链信息技术服务解决方案。
- ✈ 国资委监管的唯一从事信息服务的企业。
- ✈ 运营的民航信息系统为国内对公服务的八大重要信息系统之一。
- ✈ 10000余名员工，70余个遍布中国及海外的分支机构（包括9家海外公司）。



唯一以信息服务为主业的中央企业

全球第三大电子旅游分销系统 (GDS)

国家关键信息基础设施

民航健康运行的“中枢神经”

最受欢迎的航旅服务APP



航旅纵横

行业信息化建设的主力

军 信息服务的**国家队**

国际一流的综合信息服务企业

7亿+ 年旅客处理量

1亿+ 移动个人用户

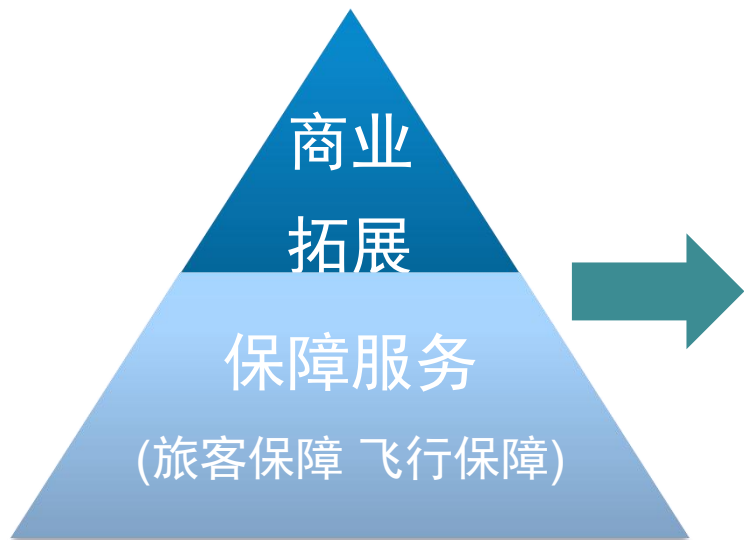
500+ 航空公司

300+ 机场

10000+ 分销代理人

目录 / AGENDA

- 1 中国航信简介
- 2 通用航空运营信息化服务保障体系介绍**
- 3 “干支通全网联” 通航部分实施案例分享
- 4 关于低空应用场景创新的思考



信息化能为通用航空做什么？

安全运营

- 旅客安防安全
- 飞行安全
- 数据信息安全
- 高可用性



业务拓展

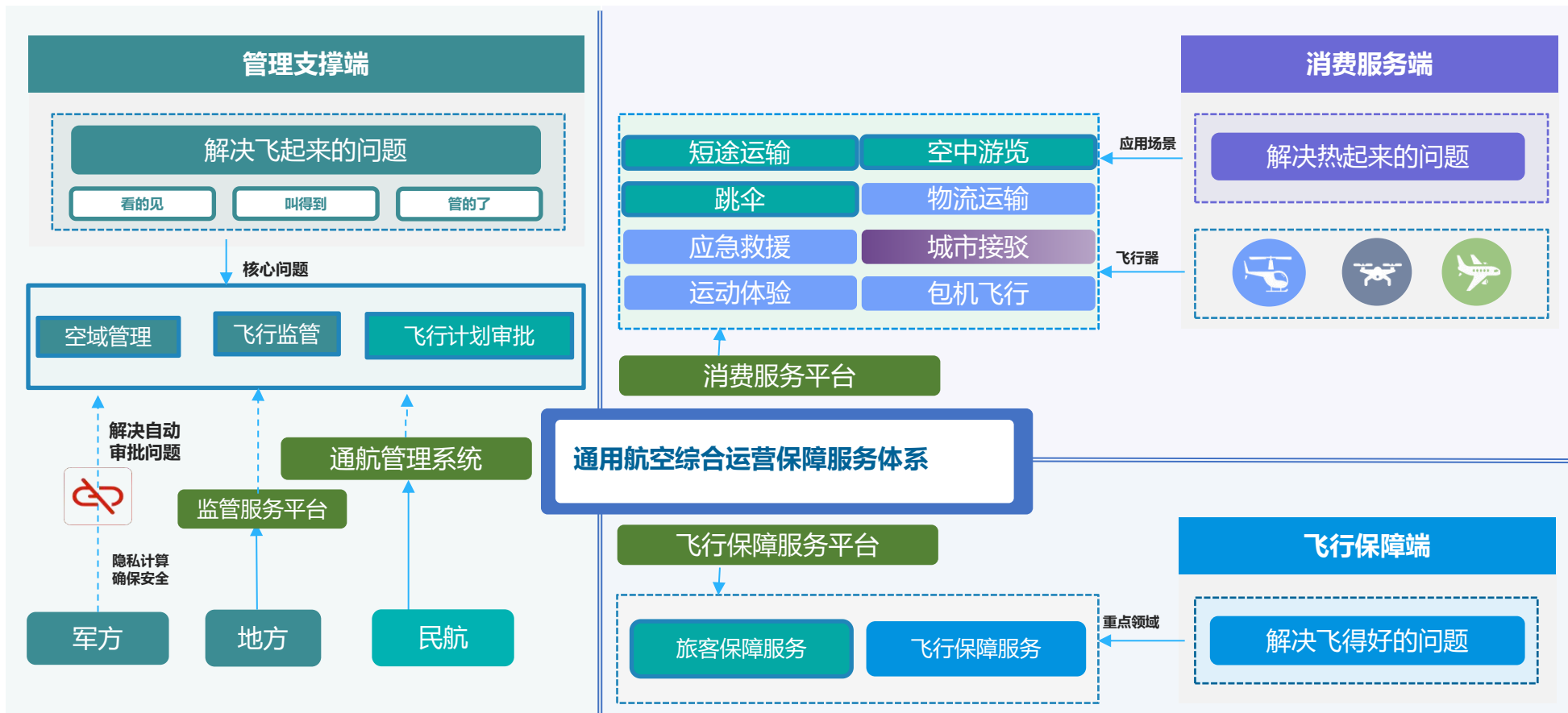
- “干支通，全网联”
- 与航司、机场、保障单位、OTA、代理人、旅客和互联网平台等互联互通



提升效率

- 提升通用航空服务效率，降低运营成本，拓展业务





通航管理系统

民航安全能力建设重点任务。2016年投入使用，已在全国7个地区管理局推广使用。主要用户是民航局及其各个地区管理局，以及700家通航企业、14000家无人机企业。



民航局计划司（国统数据）

民航局财务司（飞行小时补贴）

民航局运控中心（飞行计划）

序号	企业名称	计划编号	呼号	执行日期	任务性质	起降机场	状态	操作
1	青岛九天国际飞行学院股份有限公司	20190318010	B9675	2019/03/22	调机飞行	石岛寺13:30 -- 濰州大寨15:40	已提交待受理	查看详情
2			B9675	2019/03/22	通勤飞行	通辽08:30 -- 石像寺12:20	已提交待受理	查看详情
3	上海金汇通用航空股份有限公司	20190318011	B7049	2019/03/18	调机飞行	大同云冈13:30 -- 呼和浩特白旗14:30	已受理	查看详情
4	青岛九天国际飞行学院股份有限公司	20190318009	B9672	2019/03/22	调机飞行	石像寺12:50 -- 濰州大寨15:30	已提交待受理	查看详情
5			B9672	2019/03/22	通勤飞行	通辽08:20 -- 石像寺12:10	已提交待受理	查看详情

2023年1-10月短途运输市场情况

23个

通用机场

67条

短途航线

10万+

客票处理量

通航短途运输信息化部署

42家

通航公司

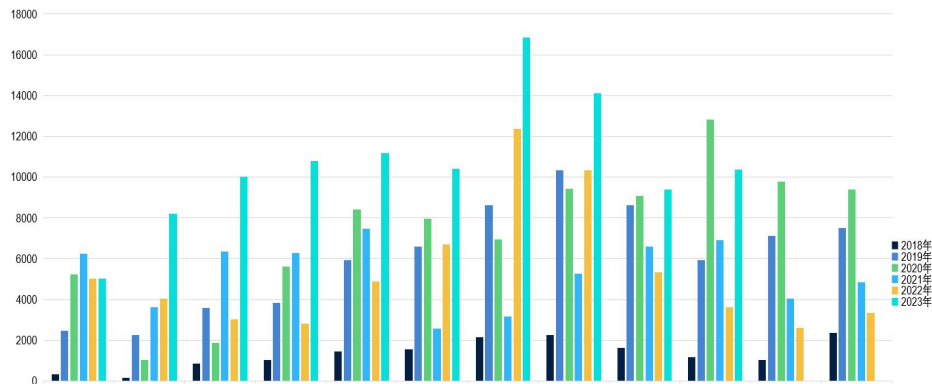
48个

机场

40万+

客票处理量

易通航客票处理量

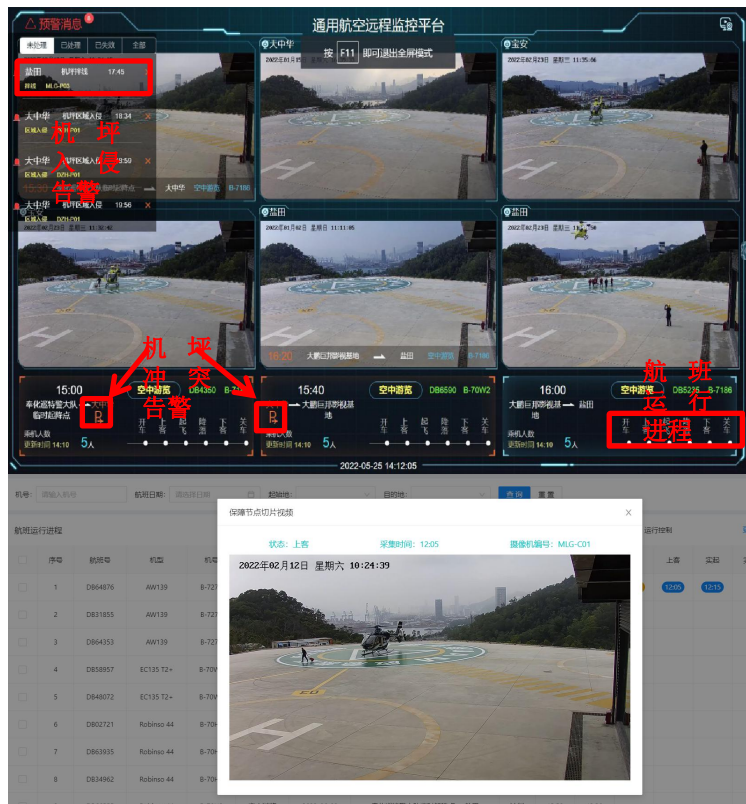


易通航平台客票处理量统计

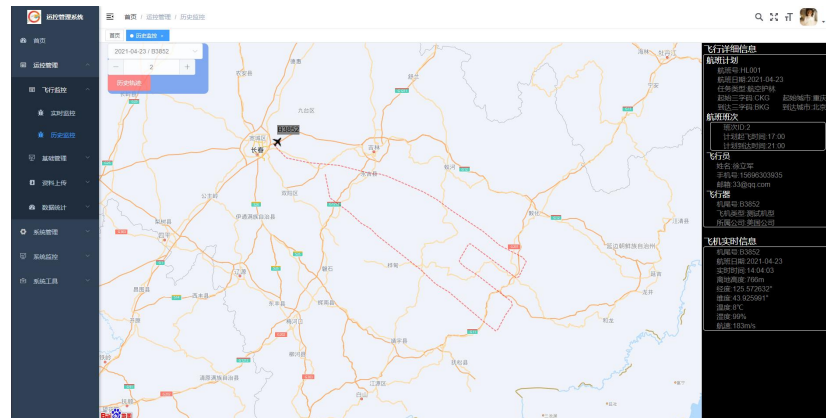
易通航部署总览



易通航平台部署情况



- 航空器轨迹、机场空域实时监控
- 航班运行进程监控 (起降、上下客等)
- 入侵报警
- 支持本地和第三方飞行情报、气象情报
- 飞行任务日志



目录 / AGENDA

- 1 中国航信简介
- 2 通用航空运营信息化服务保障体系介绍
- 3 **“干支通全网联” 通航部分实施案例分享**
- 4 关于低空应用场景创新的思考

政策

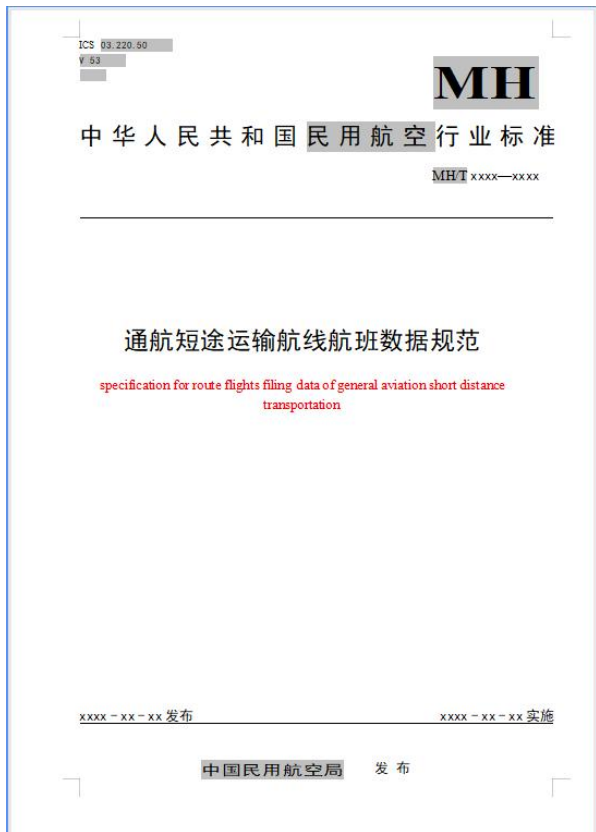
- 《民航局创新“干支通，全网联”服务模式实施意见》
- 《民航旅客中转便利化实施指南（第二版）》
- 《国内通程航班管理办法》

服务标准

- 一次支付、一次值机、一次安检、行李直挂、行程无忧

难点

- **通用航空航班与运输航空航班的互联互通是难点**
- **通航信息化程度低、对接无数据交互标准**



信息化建设

- 手工转为信息化
- 易通航平台已经基本覆盖

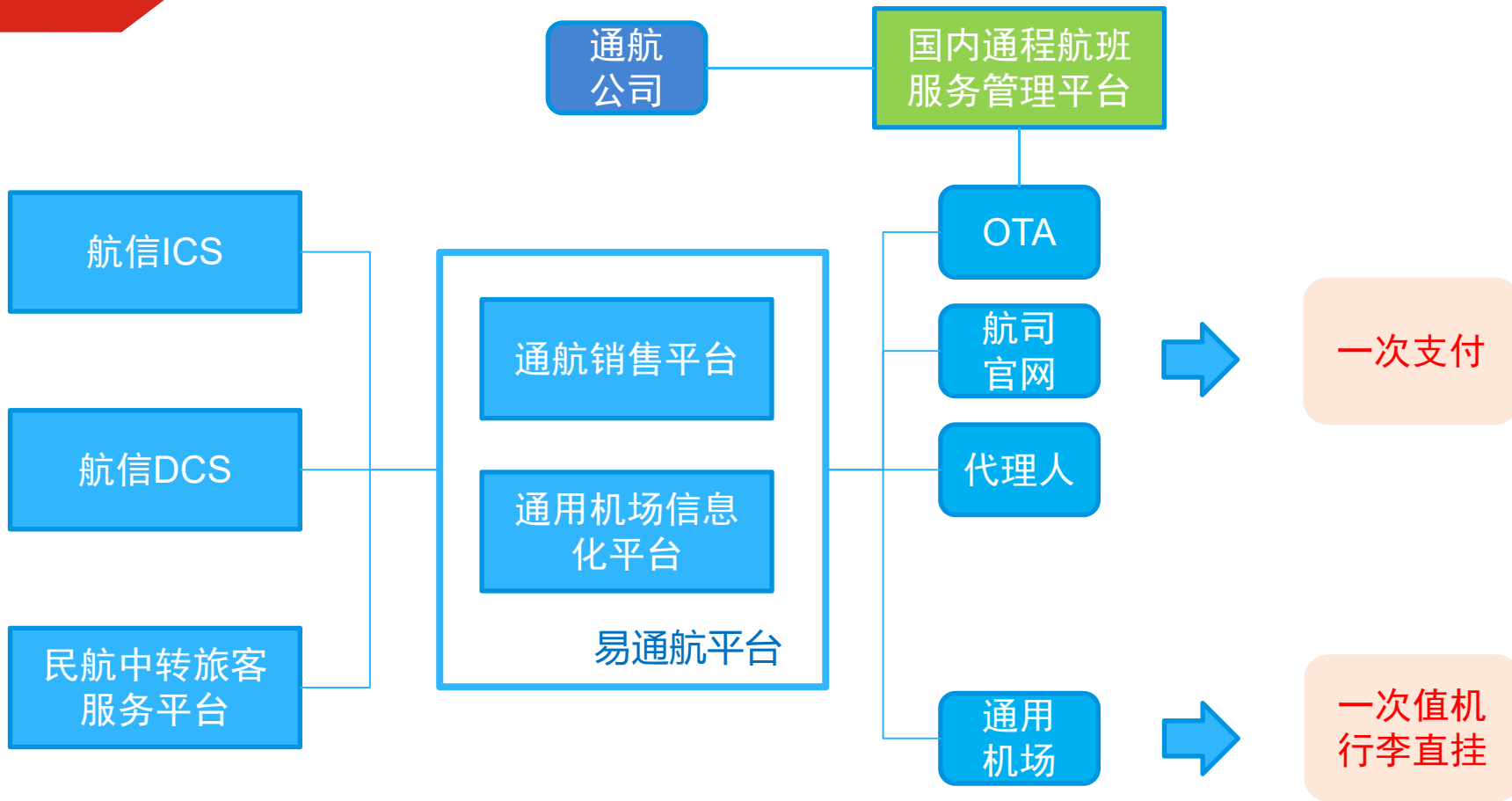
标准制定

- 业务全流程的梳理
- 数据交换规范的制定

试点推广

- 在内蒙进行了试点投产
- 扩大试点，并向全国推广

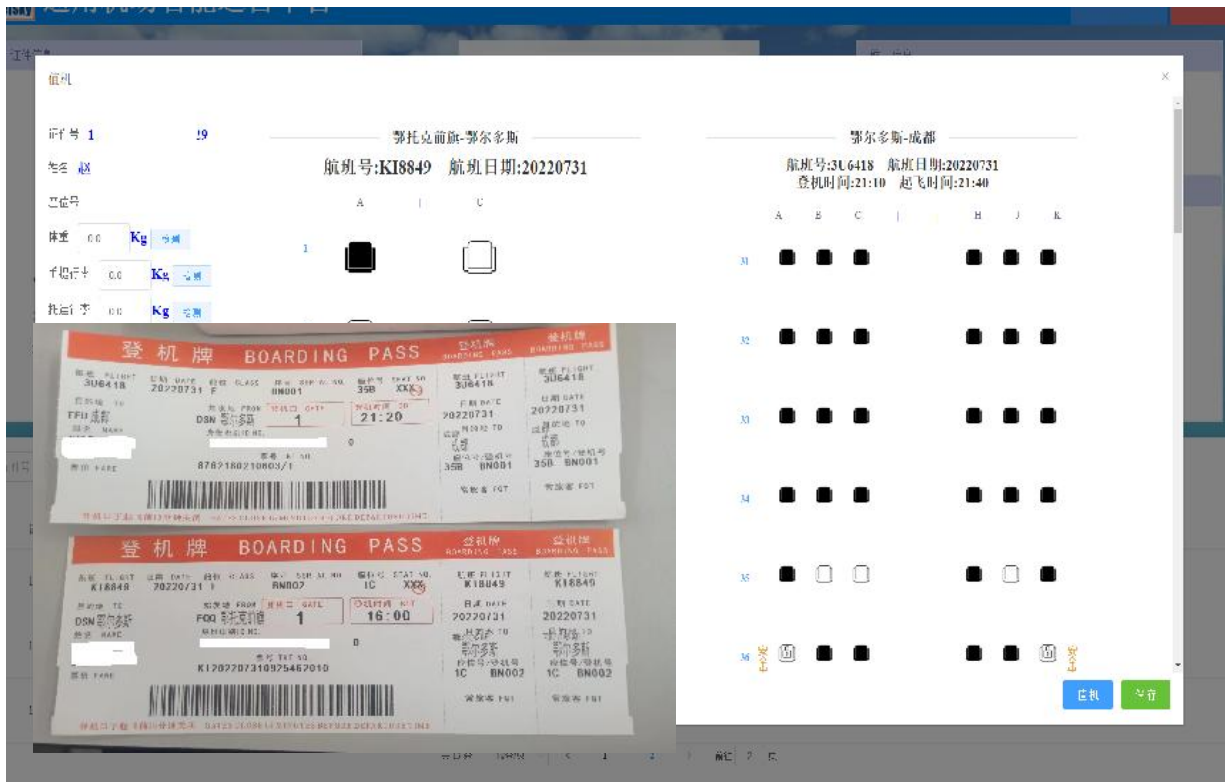
“干支通，全网联”技术方案



一次支付



一次值机



- 旅客在**通用机场**值机时，系统可检索旅客后续行程，如果有，机场系统界面显示后续相关行程信息。
- 旅客可在通用机场一次性完成**当日通用机场-中转机场-目的地机场**行程的值机、登机牌打印操作。

行李直挂



通程方案

服务内容

搭建通程航线

OTA、航司公众号、代理人渠道销售

机场专人引导通程航班旅客

专人地面保障服务以保障旅客正常完成行程

中转无忧服务

通程航班任意一程发生航变，导致航班衔接失效，可提供全程免费退票，两段不收取任何手续费

低价格优享

部分航司提供通程航班优惠票价

一次支付

两个航班，一次支付，满足局方定义通程航班要求

一次值机、行李直挂

在始发机场一次性办理全部航程值机手续，值机时可将行李由始发地直接托运至目的地机场

24小时客服服务

专属客服座机电话，及时处理旅客保障及投诉事宜

★ 无行李快速安检

实施计划

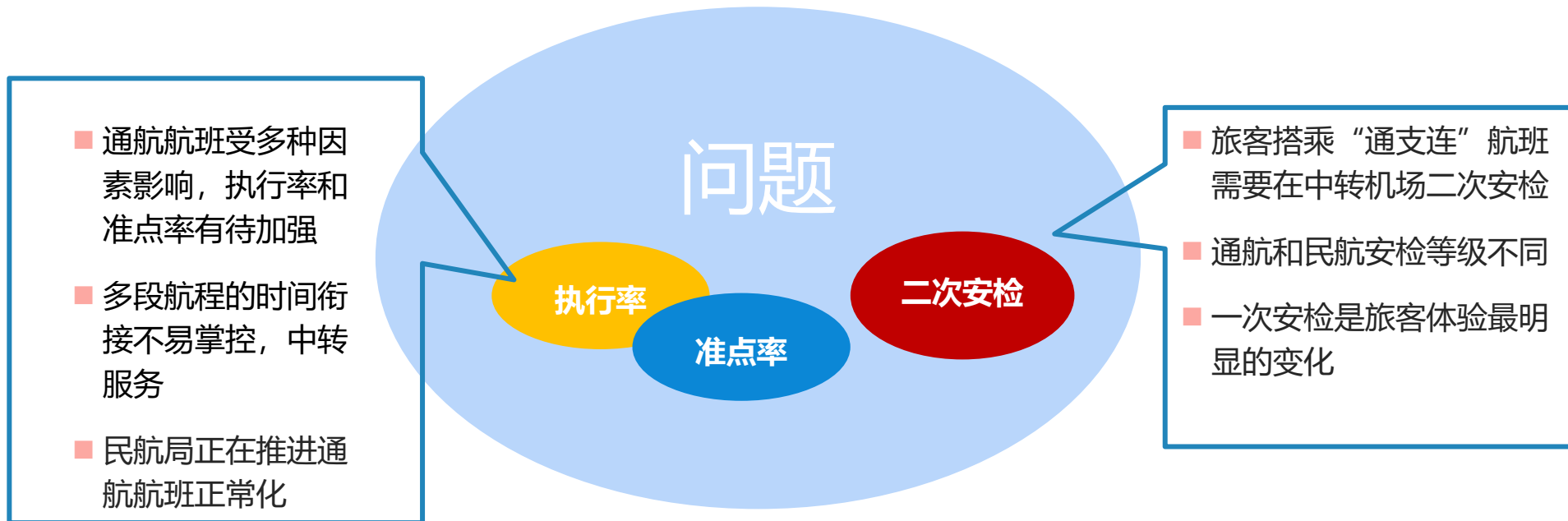
“干支通、全网联” 技术方案
落地

通程平台备案

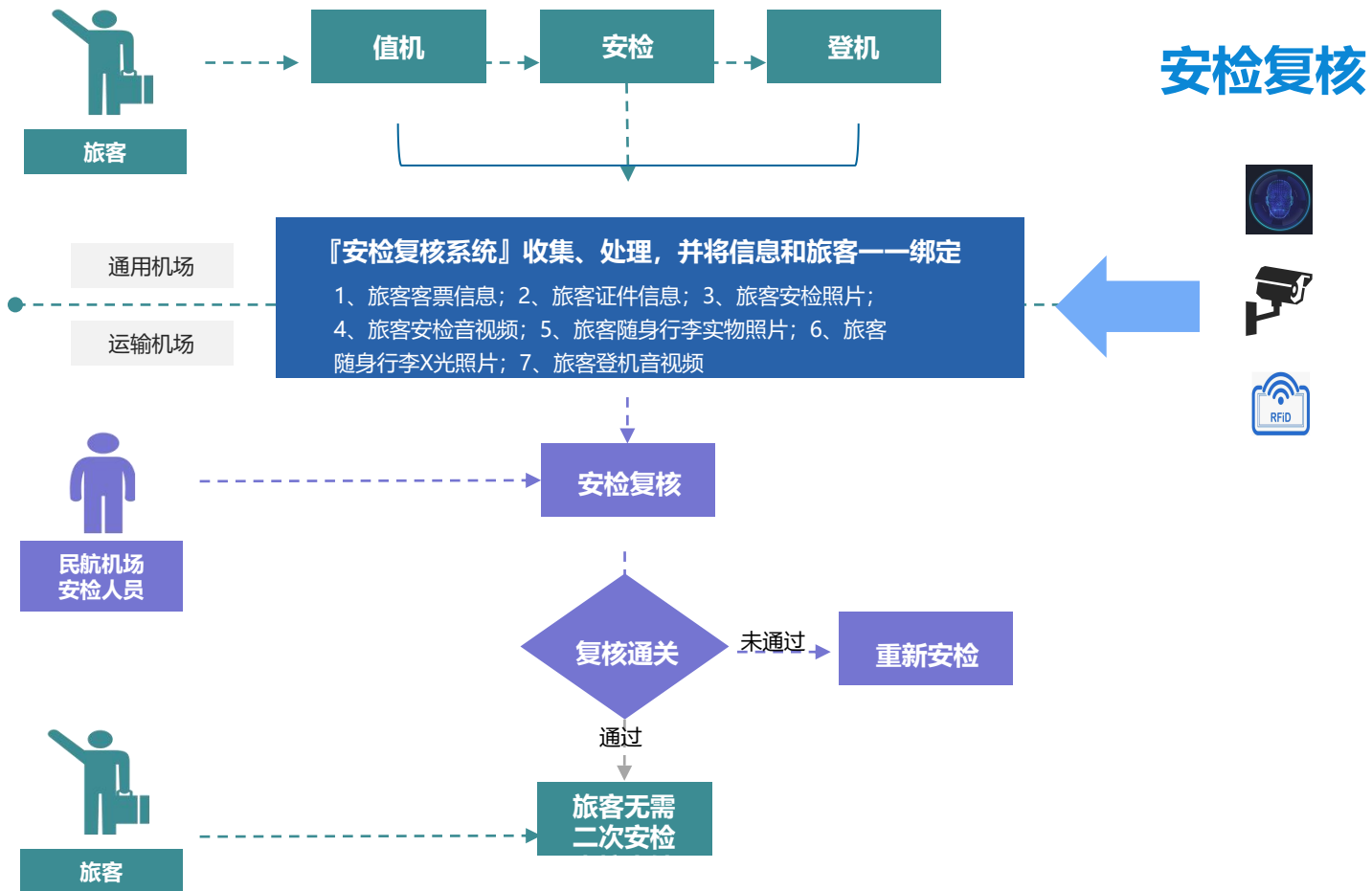
同程、航司官网通程航班销售

通用机场-运输机场
一次值机、行李直挂

运输机场-通用机场
一次值机、行李直挂



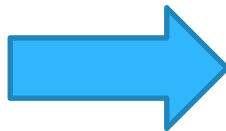
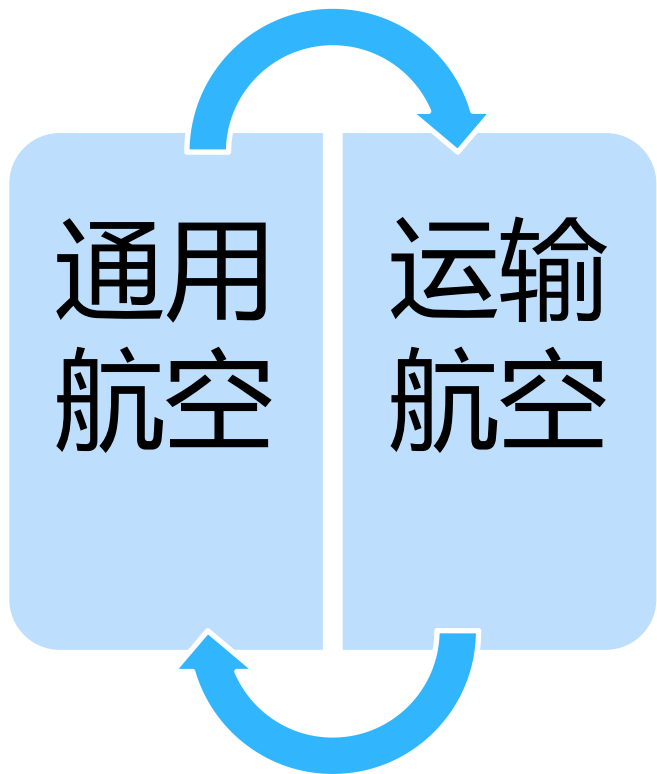
针对二次安检问题的技术解决方案



目录 / AGENDA

- 1 中国航信简介
- 2 通用航空运营信息化服务保障体系介绍
- 3 “干支通全网联” 通航部分实施案例分享
- 4 **关于低空应用场景创新的思考**

高空和低空协同运输体系



载客、载货

注重时效性

现有运输方式替代

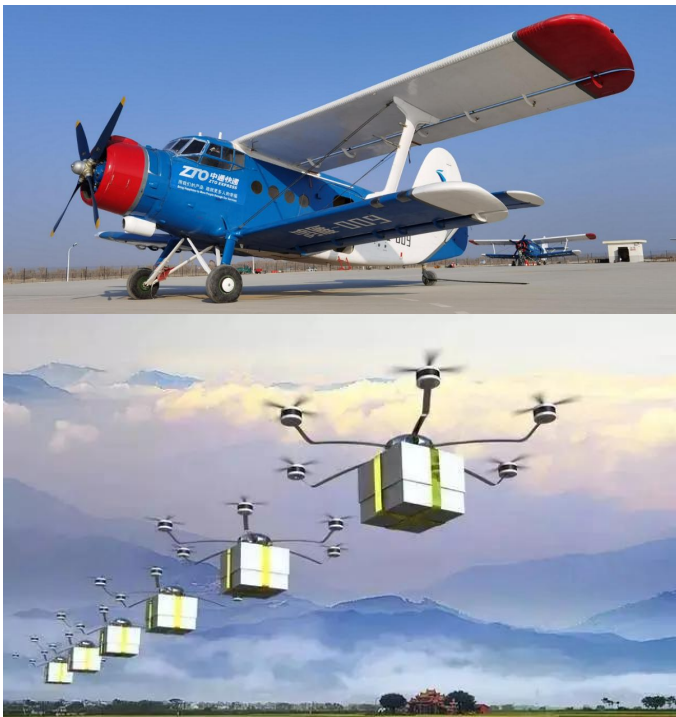
打通 机场和城市中心 最后一公里

创新推出民航航班和城市摆渡的联程销售模式，助力实现城际“空中走廊”。当大型飞机在国际机场降落，乘客可换乘直升机，直接到达城市CBD，以及粤港澳大湾区的各个城市。



助力粤港澳大湾区立体交通体系建设





■ 服务赢得客户 信息创造价值



合作共赢!