

航达天下 BAGGAGE TRAVEL 易行有道

“航易行”

旅客行李全流程跟踪系统践行

中国航信 航空业务部副总经理

马铁勇

2019年10月 南京

中国民航信息网络股份有限公司

目录



行业现状和背景

航易行

愿景和未来

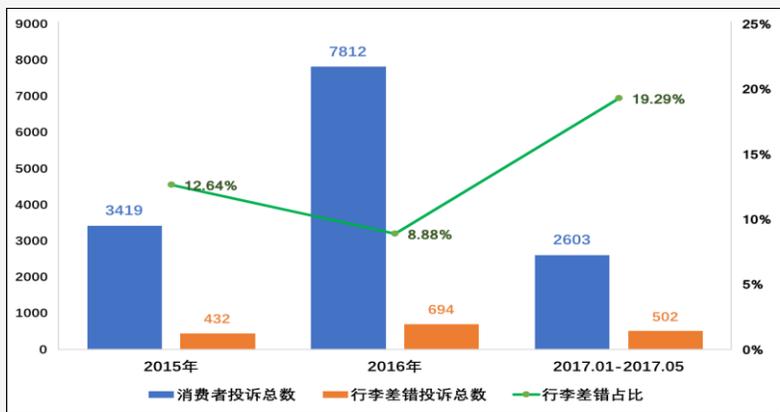
行业现状



2018年**6.1**亿旅客



约**2.5**亿件行李 (不会说话的旅客)



数据来源: 民航局官网



国际背景-IATA (国际航空运输协会)

- 753: 2018年6月起, 追踪旅客行李四个关键点: 交运、装机、中转、到达;
- 754: 决议修订, 增加“行李追踪记录”作为航空公司赔偿和分摊的依据;
- AGM大会: 2019年6月, 航空公司使用RFID进行行李跟踪;



国内背景-政策支持

2019年全国民航工作会议

推进行李全流程跟踪系统建设，制定《全民航行李跟踪系统建设指南》，推广应用RFID等技术，实现旅客对行李的全流程跟踪。



2019年民航半年工作会议

7月29日，冯局长表示下半年民航重点工作中：“继续深入推进服务质量重点攻坚行动，聚焦行李全流程跟踪等措施，继续发力，久久为功。民航局将加大对RFID行李跟踪系统这类具有明显网络性、公共性、平台性、统一性特征项目的投入力度。”

行业背景

助力在全民航范围实现行李的全流程跟踪，让“行李会说话”是航信人的重要使命



建设思路- “一标两端”

物联网+互联网的集成



标准 — 行李跟踪相关的各类标准及指南



云端 (行业公共平台) — “航易行” 平台-全网全流程行李数据交换中心



终端 (机场端) — “航易行” RFID机场端实施

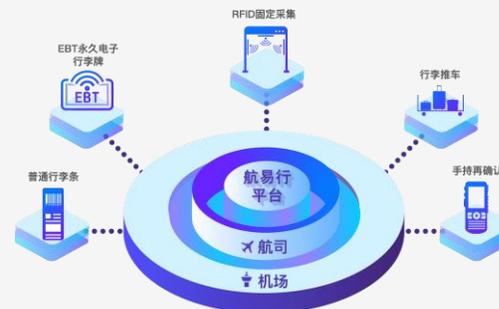
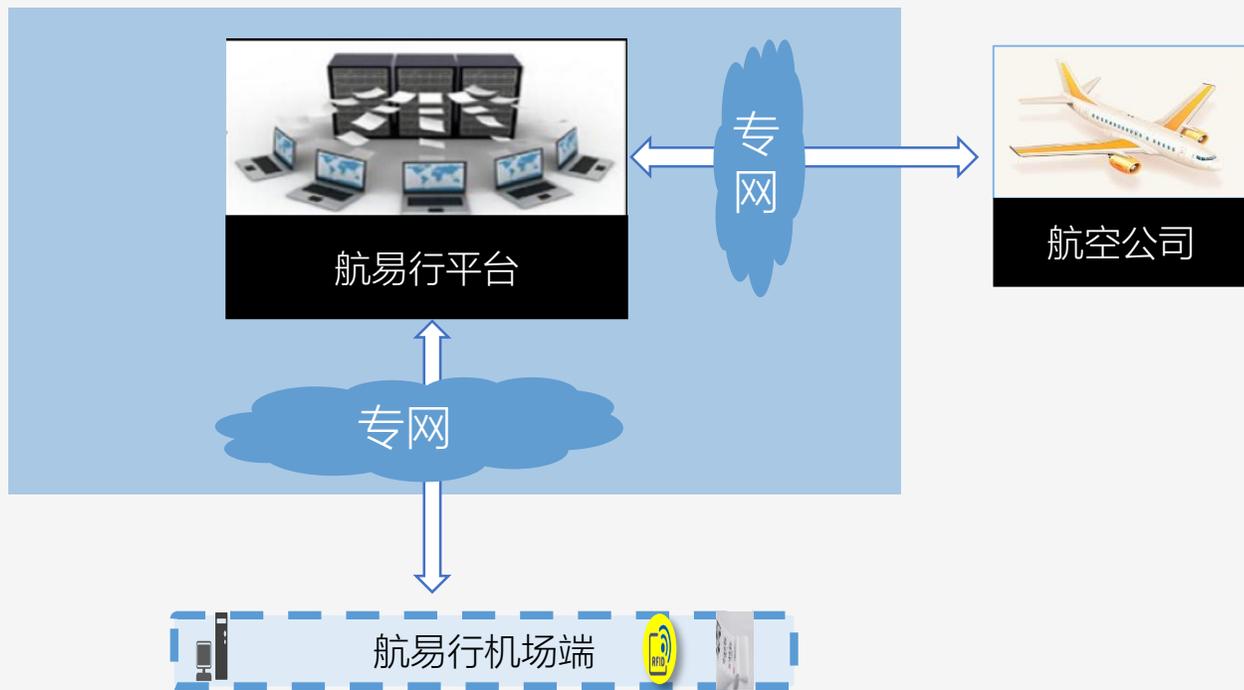


航易行-系列标准



《行李跟踪报文标准》、《行李数据交互标准》、《平台接口交互标准》、《行李节点报文标准及样报》等

航易行-整体框架



航易行-数据平台端

航易行数据平台：按照公共性，中性化原则，建设行李信息交换中心。

南航 东航 国航 海航 等；

虹桥机场 深圳机场 武汉机场 广州机场 杭州机场 厦门机场 昆明机场 烟台机场 等；



建设智慧民航、践行真情服务

1. 加快行李信息共享，实现全网络行李数据互联互通；
2. 引入5G场景，行李信息多媒体化；





谢 谢!