

广州白云机场的智慧化建设实践与探索

广州白云国际机场股份有限公司
2018年11月

目录

Contents

1

白云机场智慧化建设实践

2

智慧机场的发展趋势

3

白云机场智慧机场建设路线图

01 *Part One*

白云机场智慧化建设实践

- 推进全流程自助服务
- 构建全链条信息服务
- 实施全过程协同决策

1

白云机场智慧化建设实践 | 白云机场现状



广州白云国际机场

2017年旅客吞吐量排名全球机场第**13**位

2017年货邮量排名全球机场第**19**位

2018年预计旅客吞吐量达到**7000万**人次



白云机场智慧化建设实践 | 推进全流程自助服务

loading...

075478548759876785476
7645687754785
7645687754785
76456877
7675654
876877665



值机

- 234台自助值机设备
- 超过6成旅客自助值机



行李 托运

- 53台自助行李托运设备



过检

- 国内航班实现二维码过检
- 人脸识别辅助过检



登机

- 39套自助登机通道



白云机场智慧化建设实践 | 推进全流程自助服务

loading...



值机

- 234台自助值机设备
- 超过6成旅客自助值机

行李
托运

- 53台自助行李托运设备



过检

- 国内航班实现二维码过检
- 人脸识别辅助过检



登机

- 39套自助登机通道



白云机场智慧化建设实践 | 推进全流程自助服务

loading...

075478548759876785476
7645687754785
7645687754785
76456877
7675654
876877665



值机

- 234台自助值机设备
- 超过6成旅客自助值机



行李 托运

- 53台自助行李托运设备



过检

- 国内航班实现二维码过检
- 人脸识别辅助过检



登机

- 39套自助登机通道



1

START

白云机场智慧化建设实践 | 推进全流程自助服务

loading...

075478548759876785476
7645687754785
7645687754785
76456877
7675654
876877665



值机

- 234台自助值机设备
- 超过6成旅客自助值机

行李
托运

- 53台自助行李托运设备



过检

- 国内航班实现二维码过检
- 人脸识别辅助过检



登机

- 39套自助登机通道



1

START

白云机场智慧化建设实践 | 构建全链条信息服务

loading...

675476548759876785476
7645687754785
7645687754785
76456877

推出“机场通”微信服务

构建旅客360°视图，精准满足旅客需求

Core 1

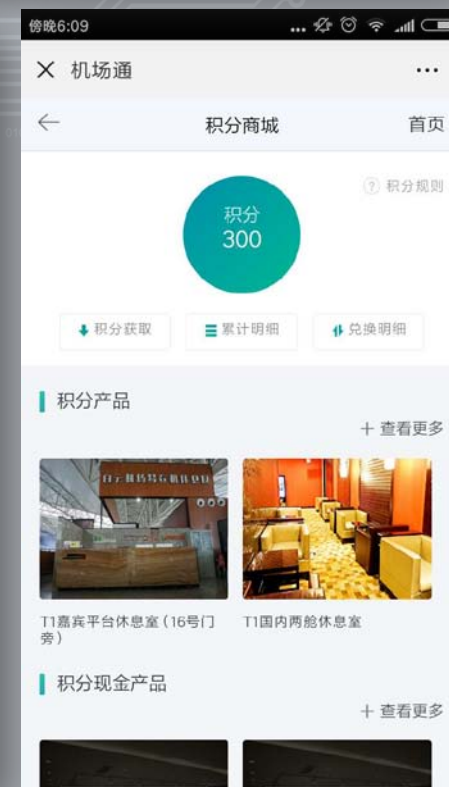
GOOGLE CHROME THEME

机票预订

地面交通

值机、安
检、登机酒店预订
餐饮商业航班动态
天气动态停车指引
路线指引行李跟
踪、提取

医疗娱乐



整合资源，优化配置，提升保障效率

2017年10月-2018年6月，广州白云国际机场
航班正常率显著提升，连续9个月达到80%以上

1. 着手建设A-CDM

- 强化数据共享

2. 深化航班保障及运营管理功能

- 实现生产可视化、调度智慧化

3. 建立机场AOC核心系统

- 准确把控航班进程和运营态势
- 及时发现并干预异常



3.7253	3.7253	3.7253
3.7253	3.7253	2.7191
2.7191	2.7191	2.6516
2.6516	2.6516	2.3392
2.3392	2.3392	2.8396
2.8396	2.8396	12.151
12.151	12.151	2.0276
2.0276	2.0276	3.7671

02 *Part Two*

智慧机场的发展趋势

- 智慧机场与智慧城市的高度融合
- 提供无感知、个性化的出行服务
- 形成多位一体高效协同智慧运行
- 更加科技化与智慧化的安全质量
- 业态结构更优化合理的智慧商业

智慧机场的发展趋势 | 高度融合

loading...

075478548759876785476
7645687754785
7645687754785
76456877
7675654
876877665



智慧机场信息生态体系

城市安防、
交通、物流、
服务、旅游、
文化

智慧城市信息生态体系

机场与城市
生态链的智
慧化融合



智慧机场的发展趋势 | 简化出行

loading...

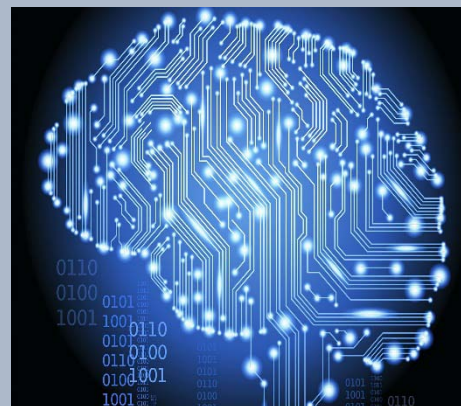
675478546759876785476
7645667754785
7645667754765
76456677
7675654
876677665



无感知服务



场景识别



智能引导



- 协同决策支持系统

BTS

- 全球行李追踪系统

A-CDM

- 机场协同决策支持系统

智慧机场 运行协同

AS-CDM

- 站坪协同运行管理协同

TOC-CDM

- 航站楼协同决策支持系统

智慧机场的发展趋势 | 安全提升

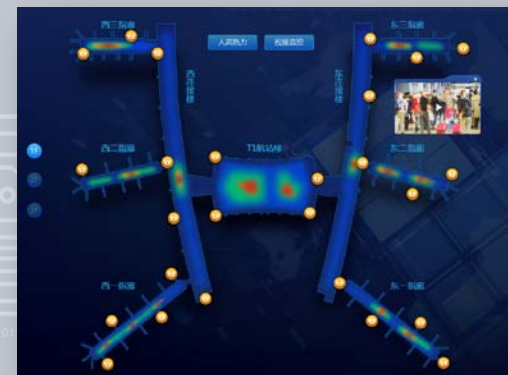
loading...

安全管理能力

675478548759876785476
7645687754785
7645687754785
76456877
7675654
875877685



客流分析



物品检测



自动追踪



人脸识别



START

loading...

创新技
术应用

• 推动线上线下
融合

发展流
量经济

• 根据客流合理
布局

优化资
源配置

• 重构机场商业
价值



03 *Part Three*

白云机场智慧机场建设路线图

- 打造 “4个1” 工程
- 构建以 5 SMART 为特征的智慧机场

3

START

白云机场智慧机场建设路线图 | 打造“4个1”工程

一个云
One Cloud



一张网
One Net



一张图
One Map



一个身份
One ID



4个1

START

loading...

5 SMART

Smart Biosystem
智慧生态 信息共享

Smart Service
智慧服务 便捷出行

Smart Operation
智慧生产 精细管理

Smart Security
智慧安全 提升预判

Smart Business
智慧商业 精准营销

机场

空管

航空公司

智慧生态

地方政府

货主货代

白云机场智慧机场建设路线图 | 构建以 5 SMART 为特征的智慧机场

loading...

5 SMART

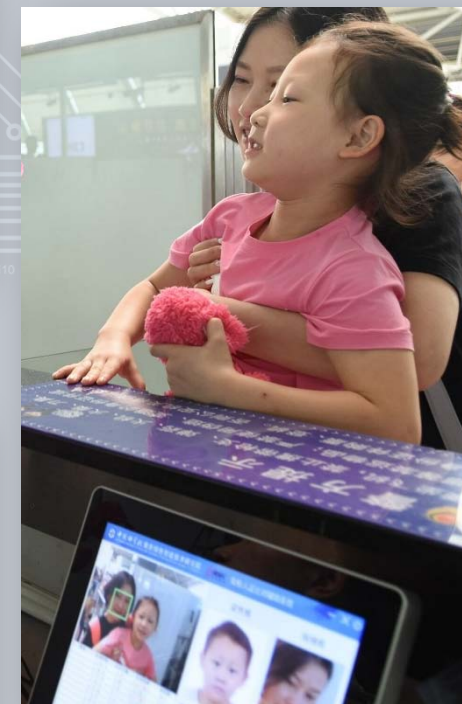
Smart Biosystem
智慧生态 信息共享

Smart Service
智慧服务 便捷出行

Smart Operation
智慧生产 精细管理

Smart Security
智慧安全 提升预判

Smart Business
智慧商业 精准营销



3

START

白云机场智慧机场建设路线图 | 构建以 5 SMART 为特征的智慧机场

BAIYUNPORT
白云国际机场股份

loading...

Smart Biosystem
智慧生态 信息共享

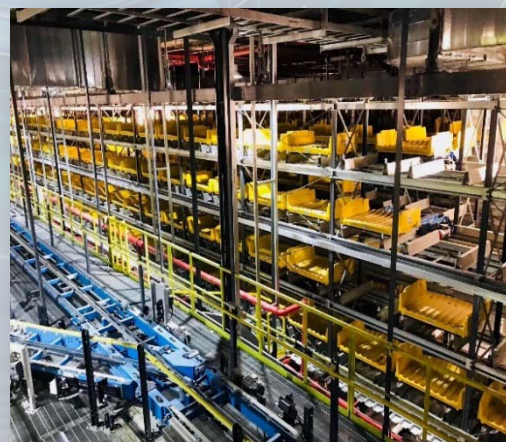
Smart Service
智慧服务 便捷出行

Smart Operation
智慧生产 精细管理

Smart Security
智慧安全 提升预判

Smart Business
智慧商业 精准营销

5 SMART



3

START

白云机场智慧机场建设路线图

构建以 5 SMART 为特征的智慧机场



loading...

5 SMART

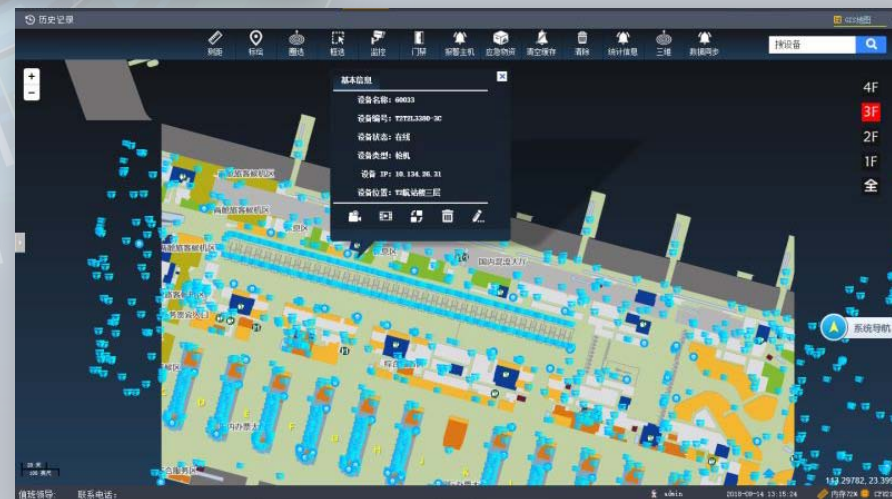
Smart Biosystem
智慧生态 信息共享

Smart Service
智慧服务 便捷出行

Smart Operation
智慧生产 精细管理

Smart Security
智慧安全 提升预判

Smart Business
智慧商业 精准营销



3

START

白云机场智慧机场建设路线图

构建以 5 SMART 为特征的智慧机场



loading...

5 SMART

Smart Biosystem
智慧生态 信息共享

Smart Service
智慧服务 便捷出行

Smart Operation
智慧生产 精细管理

Smart Security
智慧安全 提升预判

Smart Business
智慧商业 精准营销





THANKS