

# 中国民用机场协会团体标准工作发展规划

( 2020—2024 )

中国民用机场协会

二〇二〇年五月

# 目 录

## 前 言

### 第一章 发展现状

- 一、管理机制逐步建立
- 二、标准体系框架基本建立
- 三、标准制修订工作纳入规范化轨道

### 第二章 形势与需求

- 一、建立新型民航标准体系需要团体标准支撑
- 二、构建四型机场需要标准引导
- 三、发展壮大产业需要标准保障
- 四、改进服务需要标准先行
- 五、机场协会转型发展需要标准推动

### 第三章 总体思路

- 一、指导思想
- 二、基本原则
- 三、发展目标

### 第四章 主要任务

- 一、加强自我约束
- 二、规范标准过程管理
- 三、提高团体标准技术水平
- 四、强化标准实施和复审

五、加强团体标准宣传和信息服务

六、积极参与标准国际化

七、拓展团体标准应用

六、加强团体标准人才队伍建设

## **第五章 标准制修订重点领域**

一、机场服务领域

二、机场信息化领域

三、机场环境管理（节能减排）领域

四、机场设备设施领域

五、机场应急医疗救护领域

六、通用机场领域

## **第六章 保障措施**

一、加强组织实施

二、健全政策保障机制

三、加大经费投入力度

四、推进标准宣贯实施

五、争取广泛支持

## 前 言

中国民用机场协会（以下简称“机场协会”）团体标准是新型民航标准体系的重要组成部分，是保障机场安全运行、提升服务质量、促进技术进步的技术依据。为全面提升机场协会团体标准工作管理水平，加强机场协会团体标准建设的科学性、创新性和前瞻性，完善标准体系，强化标准实施，更好地发挥标准化工作对“四型机场”建设的支撑和保障作用，机场协会制定《中国民用机场协会团体标准工作发展规划》（以下简称“规划”）。

本规划编制以国家深化标准化工作改革精神为指导，依据《中华人民共和国标准化法》、《团体标准管理规定》以及民航局《关于培育发展民航团体标准的指导意见》（民航发〔2020〕17号），全面总结机场协会团体标准工作的现状、分析形势与需求，深入研究团体标准工作发展的建设要求，提出从当前至2024年机场协会团体标准工作的总体思路、发展目标、重点任务和保障措施，指导未来五年机场协会团体标准建设工作。

# 第一章 发展现状

目前，民航系统正在积极推进法规标准改革工作，而改革重要的一个方面就是打破政府主导的单一标准供给模式、弥补标准化体系的不足。现行民航的标准体系以行业标准为主体，由政府部门基于行业管理的需要进行构建，已经不能满足市场和技术创新对标准的需求。通过培育发展民航团体标准，有利于解决标准滞后、标准缺失等问题，实现行业标准结构优化，形成政府引导、市场驱动、社会参与、协同推进的民航标准化工作新格局，让标准真正成为推动中国民航高质量发展的重要支撑。

机场协会领导高度重视团体标准建设工作，将机场协会团体标准工作纳入民航系统整体的标准化工作框架体系中，以标准化建设作为协会转型的重要抓手，将团体标准建设定位于协会工作的重中之重。机场协会自 2019 年初启动团体标准建设工作以来，工作卓有成效。

## 一、管理机制逐步建立

机场协会成立了标准管理部和机场协会标准化技术委员会。加强了机场协会标准化工作的统筹协调，为推进落实团体标准工作发挥了重要作用。同时，机场协会完成了《中国民用机场协会团体标准管理办法》制定工作，为有效规范团体标准管理工作奠定了坚实基础。

截至目前，机场协会初步建立了开放的标准形成机制。鼓励具备技术条件和工作基础的会员单位和科研院所承担或参与标准制修订。机场协会标准化工作朝着制度化、规范化方向不断发展。

## **二、标准体系框架基本建立**

机场协会分领域梳理、制定了团体标准体系框架（见附件），确定了机场协会团体标准的层次、分类和科学描述，界定了各专业领域标准的定位、内容和相互关系，为机场协会团体标准制定管理提供了依据和参考，提高了团体标准的科学性、协调性和适用性。

## **三、标准制定工作纳入规范化轨道**

机场协会在标准制定工作中严格执行《中国民用机场协会团体标准管理办法》，完善标准管理工作程序，从标准立项、编写、评审、报批全过程严把质量关。建立机场协会标准专家库，为机场协会团体标准的立项、审批、实施和监督提供专家咨询和指导。在标准立项环节通过向行业广泛征集项目指南建议和组织行业专家评审，保证标准立项的科学性。强化标准项目过程管理，建立与标准化专业机构的协调机制，有效利用标准专家库，全过程进行质量控制，有效提高了标准制定的质量水平。截至2019年底，立项数量为8项，完成了2项团体标准发布实施工作。

## 第二章 形势与需求

2020 年到 2030 年，是实现民航强国战略目标，全面建成世界公认的民航强国的全面提升质量阶段。近年来，中国民航机场建设始终保持了快速发展态势。2019 年，全国运输机场数量达到 239 个，旅客吞吐量 1000 万人次以上的运输机场达 39 个；颁证通用机场数量达 246 座，首次超过运输机场。机场协会标准化工作需要面向行业发展需求，聚焦机场运行安全和效率，兼顾便捷服务以及规划建设，加强团体标准制定实施，全面提升标准水平。

**一、建立新型民航标准体系需要团体标准支撑。**民航局领导高度重视团体标准建设工作，2019 年 4 月 23 日，民航局党组会议审定通过《民航行业标准管理专题改革工作方案》，重点任务之一就是培育发展民航团体标准，形成政府引导、市场驱动的民航标准化工作新格局，实现民航领域国家标准、行业标准、团体标准协调配套、协同发展。机场团体标准工作需要系统建设结构合理、与国家标准和行业标准协调配套的机场协会团体标准体系。

**二、构建四型机场需要标准引导。**平安、智慧、绿色、人文机场建设是新时代民航机场高质量发展的必然要求，是民航强国建设的重要组成部分，也是推进行业治理体系和治理能力现代化的重要抓手，对未来机场建设发展意义重大。机场团体标准工作需要围绕四型机场重点工作，注重标准体系的总结提

炼、整合重构、国际推广，加强四型机场团体标准的制定工作，以有效引领四型机场的建设实施，推动四型机场建设标准国际化，向世界展示中国智慧、输出中国经验。

**三、发展壮大产业需要标准保障。**机场相关产业科技创新活跃、创新资源丰富，应密切结合新技术在机场领域推广应用需求，通过标准有效连接科技创新和产业构建，充分发挥团体标准对新业态、新技术、新产品的培育和催化效应，为机场创新技术转化、应用和推广提供有效的标准支撑和保障。

**四、改进服务需要标准先行。**针对民航强国建设对机场服务质量提升的内在要求，建立完善的机场服务质量和评价标准体系，分阶段、有重点地制定创新服务标准，开展机场服务质量评价，为消费者提供高质量的服务，提升机场服务质量和航班正常管理水平。

**五、机场协会转型发展需要标准推动。**机场协会当前处于脱钩改革和转型发展的关键期，脱钩改革本质上是行政权与社会权分离，减少社会职能行政化，使社会组织成为现代治权体系有机主体。政府职能转变是我会制度资源及发展空间重要来源。脱钩职能分离与“政府购买服务”、“团体标准建设”等同属政府职能转变范畴。团体标准建设是协会服务会员、促进行业发展和标准化转型发展的重要手段。

## 第三章 总体思路

### 一、指导思想

以民航“一二三三四”总体工作思路和“四型机场”建设的总体目标为指导，坚持改革创新、协同推进、科学管理、服务发展，以满足市场需求和引领机场创新发展为出发点，促进机场相关产业转型升级，强化标准化管理和服务效能，提高团体标准质量和标准国际化能力，为推进行业治理体系和治理能力现代化、建设民航强国、实现高质量发展提供标准化支撑和保障。

### 二、基本原则

（一）坚持市场主导、创新驱动。充分发挥市场主体的作用，激发会员单位制定标准、运用标准的活力。以自主创新作为推动团体标准发展的根本动力，团体标准制定要积极采用创新成果，着力提高标准的技术含量和前瞻性。

（二）坚持诚信自律，公平公开。加强诚信和自律机制建设，提高团体标准公信力。团体标准制定应遵循公共利益优先原则，产学研用各方力量共同参与，做到行为规范、程序完备。

（三）坚持着眼国际，力求突破。积极参与机场领域国际标准化活动，提升标准国际化能力和水平，推进特色优势技术和标准的国际化进程，促进中国民航机场领域团体标准“走出去”，着力争取国际标准化工作新突破。

（四）坚持推广应用，务求实效。积极将行业创新成果融

入团体标准，促进科技成果市场化和高新技术推广应用，推动产业转型升级，以团体标准有效采用作为开展团体标准管理工作的目标和归宿。

### **三、发展目标**

到 2024 年末，机场协会成为具有影响力的民航团体标准制定主体，团体标准化工作得到行业广泛认可。团体标准化管理制度和工作机制进一步完善，建成科学适用的机场协会团体标准体系，形成完善的团体标准协调推进机制。团体标准的制定、实施和应用水平显著提升，发布一批满足市场竞争和创新发展需要的团体标准，标准实施信息反馈和实施效果评估机制基本建立。实质性参与机场领域国际标准化活动，协会的国际影响力显著提升，实现自主创新机场团体标准向国际标准转化的突破。机场协会高素质标准化专业队伍初具规模，形成覆盖广泛、专业结构合理、创新能力强的团体标准人才队伍。

## **第四章 主要任务**

### **一、加强自我约束**

建立健全团体标准自主制定、自主管理、自我约束机制。实施标准化良好行为指南，加强诚信自律建设，规范内部管理，将团体标准有关管理制度、工作信息向社会公开，设置社会公众参与监督窗口，畅通社会公众特别是团体标准使用者发表意

见和建议的渠道，接受社会监督。及时回应和处理社会公众的意见和建议，以高标准、严要求开展团体标准工作。

## **二、规范标准过程管理**

完善团体标准制定程序，及时披露标准制定过程信息，保证制定过程公开透明。加强团体标准立项、起草、征求意见、审查、批准、宣贯培训等过程管理。遵循开放、公平、透明和协商一致原则，吸纳生产者、经营者、使用者、消费者、教育科研机构、检测及认证机构、政府部门等相关方广泛参与，充分反映各方的共同需求，确保团体标准符合法律法规、规章和强制性标准要求，技术内容先进合理。

## **三、提高团体标准技术水平**

团体标准制定以科技创新成果为基础，深入调查分析，开展实验验证，切实做到科学有效、技术指标先进。聚焦新业态、新技术、新产业和新模式，根据市场和创新需求，借鉴国际先进经验，将机场领域具有应用前景和成熟先进的新技术、新材料、新设备、新工艺制定为团体标准。

## **四、强化标准实施和复审**

通过自律公约等方式鼓励协会成员执行相关团体标准，推动团体标准的有效实施，保障机场安全运行、推动技术进步、提升产品和服务质量，对产业发展、市场规范发挥积极作用。畅通标准实施信息反馈渠道，对标准实施情况进行信息收集。建立健全标准实施效果评估和标准符合性评价机制，综合分析和考核评估标准实施效果，定期开展团体标准复审，及时开展

团体标准修订工作，及时废止不符合行业发展和市场需要的团体标准，确保标准质量。

## **五、加强团体标准宣传和信息服务**

全方位、多渠道、多维度宣传团体标准化成果，提升全行业对团体标准的认知度。加强团体标准的宣传和推广，提供团体标准最新动态和科研成果、团体标准知识等内容的网络信息咨询，以及面向社会征求意见、公众参与等网络信息交流服务。

## **六、积极参与标准国际化相关工作**

积极推进机场领域国际标准化合作与交流，建立与国际机场协会（ACI）等国际组织的对接机制，广泛参与机场领域国际标准制定工作。重点围绕新技术、新产业、新业态、新模式，合理转化科技创新成果，提高团体标准科技含量和技术水平，为标准国际输出夯实基础。基于具有自主知识产权和核心技术的中国民航机场领域团体标准提出国际标准提案，向国际标准转化输出，争取国际标准化工作新突破。

## **七、拓展团体标准应用。**

结合协会转型工作，积极研究探索基于团体标准采用、使用和认证评价工作，开展评价工作试点，制定相关工作制度程序。秉持服务会员的根本宗旨，聚焦“四型机场”建设行业高质量发展目标，加大团体标准的培训、宣贯和宣传力度，最大化使用和推广。

## 八、加强团体标准人才队伍建设

加强与标准化专业技术机构的合作，积极开展标准化培训宣贯，吸引优秀专业人才从事团体标准工作，强化专业团体标准技术队伍的建设与管理，形成一支业务水平较高的团体标准专家、管理和技术推广队伍，在团体标准研制、咨询服务、技术培训、国际交流等方面发挥积极作用

## 第五章 标准制订重点领域

机场协会将围绕建设平安、智慧、绿色、人文机场的总要求，重点开展以下专业领域团体标准的制订。

### 一、机场服务领域

坚持真情服务，持续提高民航服务质量，增强人民群众的获得感和幸福感。服务是民航的本质属性，机场领域要持续推进设施自助化、乘机便利化，提高安检和通关效率，提升货运专业服务能力，让旅客、货主有更多获得感。为此需要健全旅客服务领域、货物服务领域以及评价等相关标准，开展旅客快速安检、航空货运差异化安检、自助值机、行李自助托运等方面的技术创新与标准研制。

### 二、机场信息化领域

智能信息化是民航现代化、机场现代化的基本特征之一，是实现民航强国目标的重要保障。根据机场信息化发展实际和

行业、国家有关标准情况，完善现有民用机场信息化标准，包括：总体指导类标准、基础设施类标准、信息资源类标准、应用服务类标准、管理类标准等。同时，结合重大工程、综合运输试点示范工程的建设，及时提炼和完善行业信息资源整合共享、公共信息服务等相关信息标准规范。

### **三、机场环境管理（节能减排）领域**

坚持绿色低碳理念，持续推动绿色机场建设，是民航业满足经济增长需求、推进可持续发展的必然方向，也是推动民航业高质量发展的重要举措，并已经成为全球机场发展的共同选择。在“绿色交通”发展中，节能减排是建设资源节约型、环境友好型机场的重要途径。为此，需要健全机场行业节能减排标准体系；制定和完善机场建筑节能标准体系、机场碳排放环保标准体系；制定行业能耗监测计量、能耗管理规范、节能评估标准，探索能效标杆转化机制。

### **四、机场设施设备领域**

机场设施设备新技术应用将成为“四型机场”建设和机场高质量发展的重要标志。各机场应进一步落实新发展理念，充分发挥科技创新引领作用，促进机场新技术推广应用，积极制订机场设施设备新技术应用、设备设施管理、人才培养等相关团体标准。

## 五、机场应急医疗救护领域

按照《中国民航四型机场建设行动纲要（2020-2035年）》中关于全面构建与行业特点相适应的机场应急管理体系相关要求，应重点关注并建立应急救援实训基地，完善应急救护培训体系等相关团体标准，提高在事故灾难、自然灾害及公共卫生、社会安全等不安全事件发生时的应急处置能力。

## 六、通用机场领域

结合通用航空发展实际和行业管理需求，进一步拓展和完善通用航空标准体系，开展有关标准的制修订工作，包括：基础标准、作业与飞行服务标准、机载设备标准、运行保障标准、安全管理标准、信息化标准等。

# 第六章 保障措施

## 一、加强组织实施

切实加强对团体标准工作的统筹协调与组织领导，将机场协会团体标准工作纳入各专业委员会工作规划和年度计划予以重点部署、重点安排。建立健全团体标准管理机构，强化管理职能。跟踪分析规划实施进展，根据内外部条件变化，适时调整和优化规划，提高规划的科学性和有效性。

## 二、健全保障机制

加强政策研究，完善团体标准管理制度；逐步建立“政府引导、市场主导、企业主体、社会参与”和“产、学、研、用

相结合”的开放型团体标准形成机制；建立“共同参与、各有侧重、合力推进”的团体标准协调机制；研究建立团体标准激励机制，推动利益相关各方积极参与团体标准制修订与推广实施活动；建立切实有效的国际标准化活动跟踪研究机制和实质性参与国际标准制订持续推进机制。

### **三、加大经费投入力度**

建立经费长效保障机制，使经费投入能充分满足团体标准制修订需要；拓宽团体标准工作经费投入渠道，多方位、多途径、多形式争取立项，积极争取国家相关部门和重大专项的经费支持，不断加大对团体标准的投入力度，优先支持团体标准基础研究、标准体系建设、核心技术标准项目制修订；鼓励、引导社会各界加大对团体标准工作的经费投入。

### **四、加强宣传力度**

充分利用电视、广播、报刊、网络等各种媒介，通过论坛、讲座、培训、展览、出版书籍等多种形式，加大团体标准宣传力度、提高宣传效果，增进社会和行业对团体标准的了解，确保技术人员准确掌握团体标准的技术要求。动员社会力量支持团体标准工作，形成政府、企业和公众共同关注和参与的良好氛围。

### **五、争取广泛支持**

积极争取政府部门对团体标准管理工作的支持，包括政策

支持、专业指导和资金支持等，同时积极配合政府对团体标准的事中事后监管。通过实施团体标准自我声明公开，在机场协会网站上设置社会公众参与监督窗口，畅通社会公众特别是团体标准使用者发表意见和建议的渠道，接受社会监督。

附件

# 中国民用机场协会团体标准体系框架

2020 年 5 月

# 目 录

## 一、标准体系建设原则

## 二、标准体系框架

2.1 机场服务子体系

2.2 机场运行子体系

2.3 机场环境管理子体系

2.4 机场信息系统与信息化子体系

2.5 机场安全管理子体系

2.6 通用机场子体系

2.7 机场建设子体系

2.8 机场设施设备子体系

2.9 公务机固定基地运营商（FBO）子体系

2.10 机场人力资源子体系

为加强中国民用机场协会（以下简称机场协会）团体标准顶层设计，更好地指导团体标准制定工作，特制定机场协会团体标准体系框架。本标准体系框架对机场专业领域进行了科学划分，为机场协会标准体系建设工作提供了基础依据。

## 一、标准体系框架构建原则

在标准体系框架构建过程中，编制组广泛调研了机场协会各专业委员会对团体标准的需求，结合机场建设、运行和技术现状及发展趋，同时参考了相关的国际标准和国外先进标准体系，按照科学性、系统性、完整性、兼容性、开放性、先进性、引领性和协调一致性原则，以“解决我国民用机场领域共性问题，确保运营安全和提升管理水平、服务质量”为目标导向，充分考虑未来机场建设可能会采用的新技术、新模式与新业态基础上，提出了机场协会团体标准体系框架图，努力做到符合中国民用机场发展现状，体现中国民用机场技术和管理特色并与国际接轨。

## 二、标准体系框架

机场协会团体标准体系按专业领域分为机场服务、机场运行、机场环境管理、机场信息系统与信息化、机场安全保卫、通用机场、机场建设、机场设施设备、公务机固定基地运营商、机场人力资源等 10 个子体系。各子体系框架按照层次型结构形式构建，覆盖机场全业务流程。机场协会团体标准体系框架见

下图：

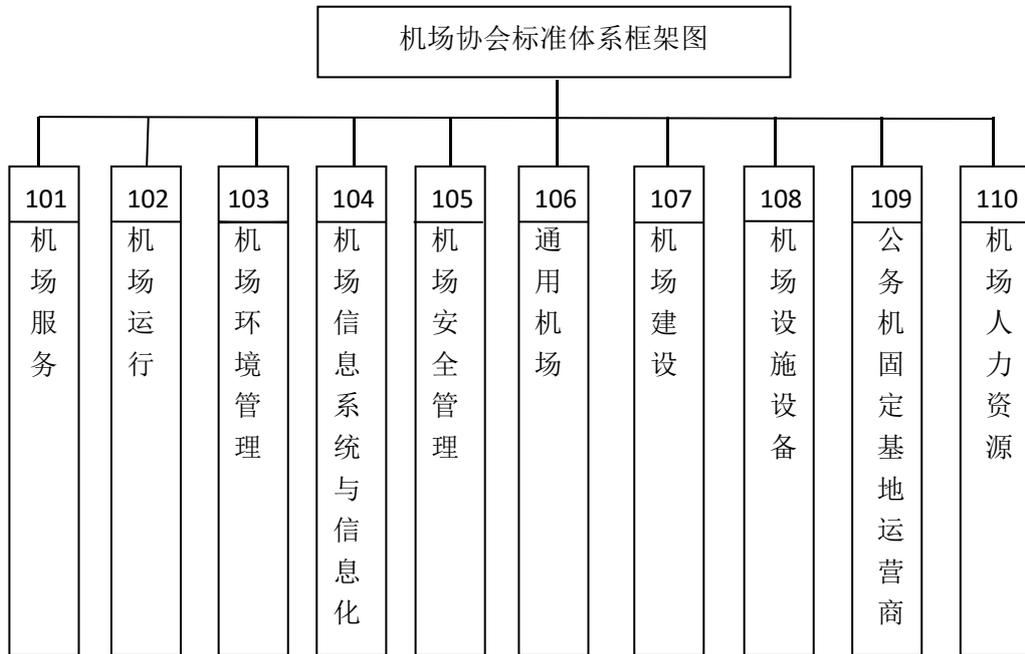


图 1 机场协会团体标准体系框架图

## 2.1 机场服务子体系

### 2.1.1 机场服务子体系框架图

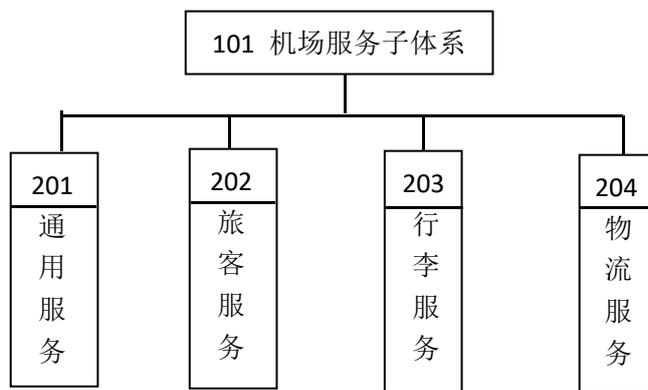


图 2 机场服务子体系框架图

### 2.1.2 机场服务子体系框架说明

机场服务品质是落实民航局“真情服务”的集中体现，也是推进民航高质量发展的重要衡量，机场服务品质需要机场服务体系作引导和支撑。建立更为细化、更具特色、更加多样、更富创新的机场服务体系，有针对性地弥补空白、统一标准、解决问题、共享经验，有利于全国机场形成集群效应，充分发挥服务质量作为民航在运输体系中的比较优势，对推动实现民航强国战略目标有着重要意义。

机场服务子体系框架设置通用服务、旅客服务、行李服务、物流服务四个一级类目。

通用服务类是确保机场提供基本服务功能所需要遵循的标准，包括地面交通、设施设备、动力能源系统、环境及人员等。

旅客服务类是围绕与服务旅客直接相关的标准，包括乘机流程和服务体验涉及到的各个服务环节。

行李服务类是针对行李运输的标准，包括设施设备及处理系统、运输时效、不正常情况处置等。

物流服务类是针对货邮运输的标准，包括货运站环境与设施服务、安检服务、地面运输服务、信息系统服务、动力能源保障服务等。

## 2.2 机场运行子体系

### 2.2.1 机场运行子体系框架图

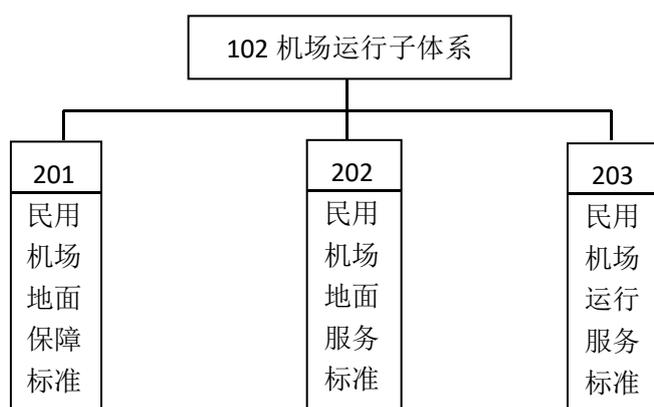


图 3 机场运行子体系框架图

### 2.2.2 机场运行子体系框架说明

随着我国民航业的迅速发展，机场运行控制管理、运行服务协调和应急救援处置的作用越来越显著，机场运行指挥工作将直接影响机场的运行安全、服务水平和市场竞争能力。但是，目前机场运行指挥行业标准欠缺，工作范围不尽相同，缺乏统一的行业规范和标准，与民用机场的高质量发展存在一定差距。因此，进一步规范和提高机场运行指挥的标准、要求，对促进机场管理乃至整个民航业的发展有着重要作用。

机场运行体系框架是按照层次型结构形式构建，分机场地面保障、机场地面服务和运行服务标准三个。

机场地面保障标准是指机场运行过程中各地面保障环节的标准（包括：航空器始发、航空器过站、航空器航后、异常情况保障等子领域）。

机场地面服务标准是指机场在运行过程中，对地面服务相关项目的标准（包括：旅客服务、航空器服务、货物行李服务和服务质量评价等子领域）。

运行标准是指在机场运行过程中，对各类突发事件、异常情况的运行指挥和调度标准。（包括：航班正常管理与协调、机坪运行管理与处置、航空器应急救援处置、非航空器特情处置等子领域。）

## 2.3 机场环境管理子体系

### 2.3.1 机场环境管理子体系框架图

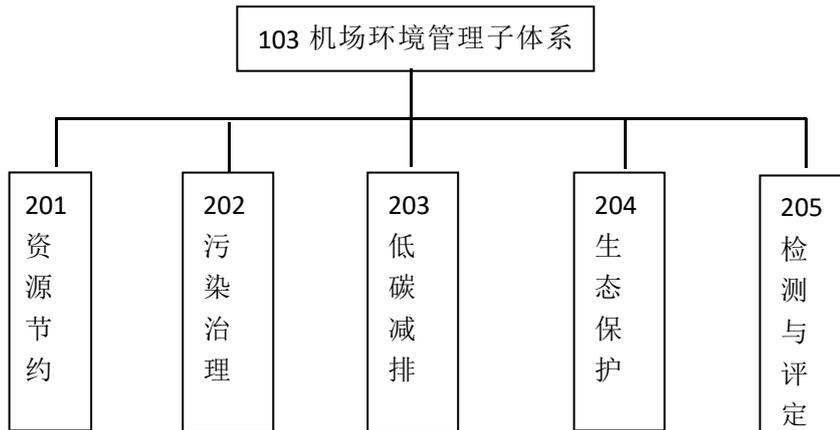


图 4 机场环境管理子体系框架图

### 2.3.2 机场环境管理子体系框架说明

随着国家及行业对生态文明建设的高度重视，推进绿色发展，将生态文明思想与绿色发展理念融入民航生产运营服务全过程成为了当前发展的必然趋势。在总结绿色机场建设运营实践基础上，结合行业发展及节能环保要求，建立机场环境管理标准体系，对于机场与区域可持续协同发展具有十分重要的意义。环境管理标准体系框架是以民航局四型机场建设导则为指导思想，分为资源节约、污染治理、低碳减排、生态保护和检测与评定五个子目录，覆盖环境管理的全流程。

资源节约类标准，围绕土地集约利用、节能与能源利用、节水与水资源利用、节材与材料利用；

污染治理类标准，围绕废气、废水、噪声、固体废弃物的治理；

低碳减排类标准，围绕能源结构优化、新能源基础设施建设、碳排放管理；

生态保护类标准，围绕环境相容规划、景观绿化提升、海绵机场建设；

检测与评定类标准，围绕环境标准，环境监测，环境管理。

## 2.4 机场信息系统与信息化子体系

### 2.4.1 机场信息系统及信息化子体系框架图

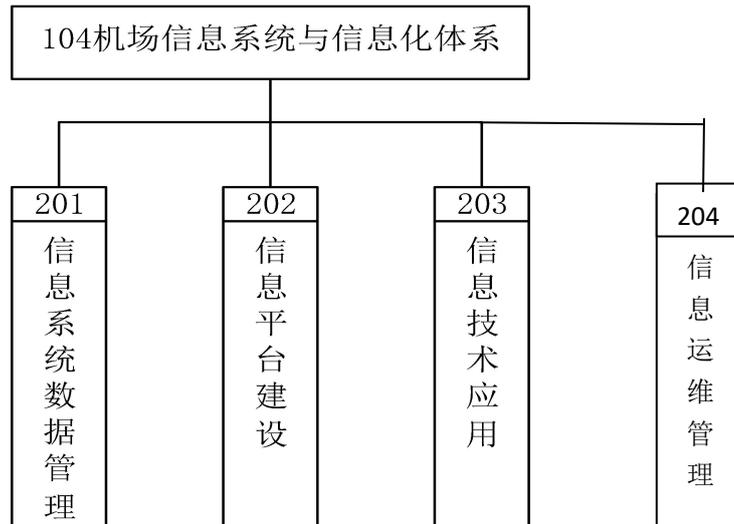


图5 机场信息系统与信息化子体系框架图

### 2.4.2 机场信息系统及信息化子体系说明

机场信息系统与信息化标准子体系是对民用机场信息系统建设及运维过程中需要制定并推广使用标准的科学总结，为民用机场信息系统建设者在设计、建设和运维等环节提供可选择使用的团体标准。机场信息系统与信息化标准子体系的制定，目的为更加有效的开发和利用机场信息系统与信息资源，保障机场信息化建设的优质高效和信息网络的无缝连接，确保机场使用的各类信息系统之间的互联、互通和互操作，规范系统运维标准，提升系统运维服务质量。

机场信息系统与信息化标准子体系分为：信息系统数据管理、信息平台建设、信息技术应用、信息运维管理。

信息系统数据管理体系标准是支撑信息系统与信息化体系正常运作所需要遵循的管理类标准，包括数据管控、数据应用和数据运营三个二级目录。

信息平台建设体系标准是支撑机场各项业务信息平台建设所需要遵循的技术类标准，包括平台的基础设施（含网络安全）、平台的应用、平台的交互三个二级目

录。

信息技术应用体系标准是保障机场信息技术应用落地、控制信息技术应用风险所需要遵循的管理类标准。

信息运维管理体系标准是保障机场信息系统运行维护工作实施及能力评价所需要遵循的管理类标准，包括信息系统维护标准、服务能力管理及服务评价三个二级目录。

## 2.5 机场安全管理子体系

### 2.5.1 机场安全管理子体系框架图

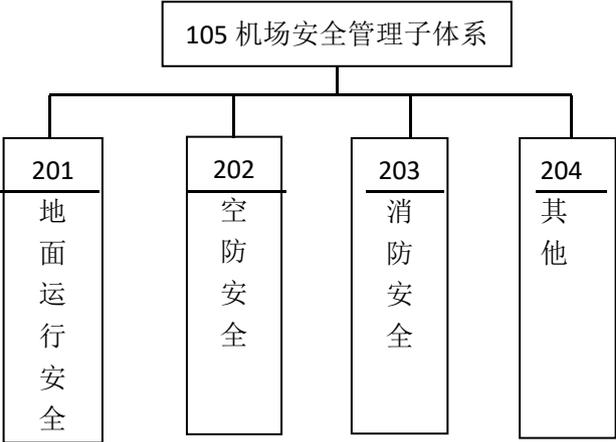


图 6 机场安全管理子体系框架图

### 2.5.2 机场安全管理体系框架说明

安全管理是民用机场正常运行的首要要求，该子系统将根据行业的法律、规章和标准要求，重点在统一、规范安全管理的岗位工作程序，以及与安全运行和管理相关的新技术、新设备方面的标准制定。

## 2.6 通用机场子体系

### 2.6.1 通用机场子体系框架图

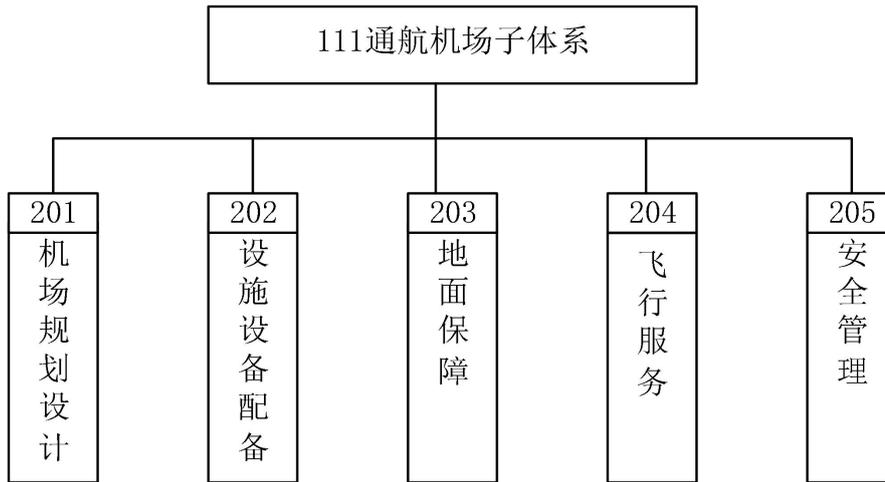


图 7 通用机场子体系框架图

### 2.6.2 通用机场子体系框架说明

通用机场子体系由机场规划设计、设施设备配套、地面保障、飞行服务及安全管理五部分组成。

通用机场规划设计是通用机场功能定位、产业服务及相关布局的总体规划，可包含机场规划设计标准及空域设计标准及通用机场净空保护标准三个二级目录。

通用机场设施设备配套是通用机场服务保障的前提，可包含航务保障设备标准、地面保障设备标准及服务设施标准三个二级目录。

通用机场地面保障是通用机场服务保障的基础，可包含油料保障标准、机务保障标准及服务标准三个二级目录。

通用机场飞行服务是通用机场服务保障的关键，可包含飞行计划服务、管制服务及气象航行情报服务三个二级目录。

通用机场安全管理是提供通用机场服务的保障，可包含安监部管理标准、机场手册与台账管理标准及消防与应急管理标准三个二级目录。

## 2.7 机场建设子体系

### 2.7.1 机场建设子体系框架图

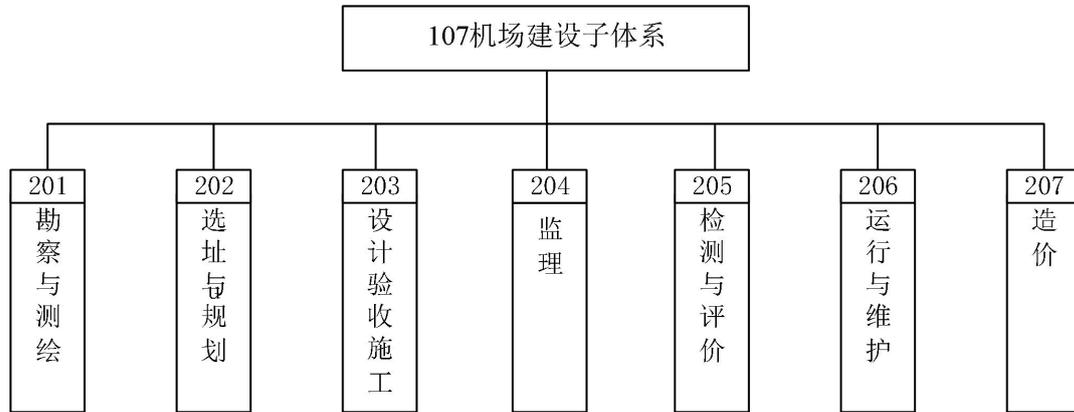


图 8 机场建设子体系框架图

### 2.7.2 机场建设子体系框架说明

近年来，随着国家经济社会的快速发展，机场业抓住机遇、顺势而上，与经济社会发展相辅相成，与民航快速发展相合相生，实现了机场建设的历史性跨越。全国颁证运输机场从 158 个增加到 238 个，机场密度从每 10 万平方公里 1.6 个增加到 2.5 个，建成高原机场 37 个，其中高高原机场从 7 个增加到 20 个，实现了每百万人口拥有机场 0.17 个。机场数量显著增长，实现网络化覆盖。

为贯彻民航局践行平安机场、绿色机场、智慧机场、人文机场的“四型机场”建设要求，进一步完善民航工程建设标准管理机制，借鉴行业内样板工程与民航科研院所科研理念，制定团体标准具有良好的先导意义，将科研成果与优质工程转化为推动民航高质量发展的务实条例和实践经验指南。

机场建设子体系框架主要分为勘察与测绘、选址与规划、设计验收施工、监理、检测与评价、运行与维护、造价等。

## 2.8 机场设施设备子体系

### 2.8.1 机场设施设备子体系框架图

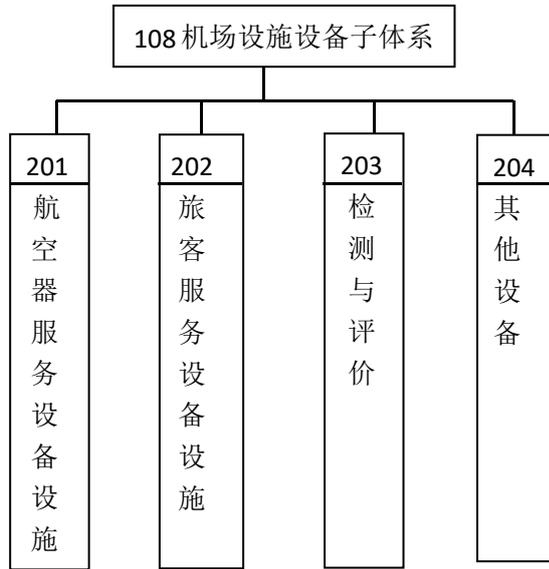


图 9 机场设施设备子体系框架图

### 2.8.2 机场设备设施子体系框架说明

机场是提供飞机起飞、着陆、停放和维护，并有专门设施保障飞机飞行活动的场所。大多数的飞机起飞和着陆都需要专门的机场、着陆引导系统和其他保障设施，因此建设了专门的机场，并配备了相应保障与救援设施。根据机场用途可以分为军用机场、民用机场；按照跑道和其他设施条件及使用特点，又可以分为永久性机场和 1 临时机场；根据地理位置可以分为高原机场、平原机场；根据跑道长度和承载能力、地面设施的完善程度以及机场区域的大小，还可以将机场分为若干级。

机场设施设备体系框架主要分为航空器服务设备设施、旅客服务设施设备、监测与评价和其他设备四个子领域，覆盖机场的设施设备。

## 2.9 公务机固定基地运营商（FBO）子体系

### 2.9.1 公务机固定基地运营商（FBO）子体系框架图

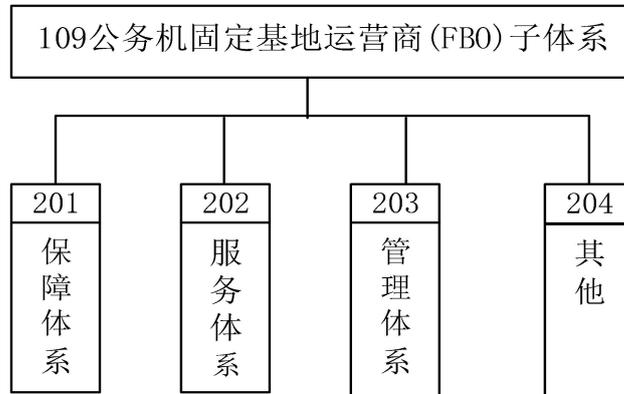


图 10 公务机固定基地运营子体系框架图

### 2.9.2 公务机固定基地运营商（FBO）子体系框架说明

随着通用航空的快速发展，固定基地运营商（FBO）已经成为被世界各国航空界普遍接受的服务地区通用航空的运营服务模式。截止 2019 年 6 月底，我国全行业共有通用航空公司 410 家，通用航空器 3367 架以及 229 个通用机场和 235 个运输机场。通用航空器的运行需要 FBO 的支撑，建立科学的固定基地运营商（FBO）标准体系，制定符合中国国情、与中国民航发展相适应、更贴近市场需要的的 FBO 团体标准，为中国 FBO 的快速发展提供有力的技术支撑，对于提升 FBO 运营安全水平、管理水平和服务质量，对 FBO 产业发展、市场规范具有十分重要的意义。

FBO 标准体系框架是按照层次型结构形式构建的，分保障体系、服务体系、管理体系和其他四个子领域，覆盖 FBO 全业务流程。

保障体系类标准是保障 FBO 正常运行所需要遵循的保障类标准（包括 FBO 设施和设备、信息系统、机务维修 3 个二级类目）

服务体系类标准是 FBO 为客户提供服所需要遵循的服务类标准（包括旅客、机组和行李服务、航空器服务、服务质量评价 3 个二级类目）

管理体系类标准是 FBO 正常运行所需要遵循的管理类标准（包括安全管理、环境管理、职业健康管理 3 个二级类目）

## 2.10 机场人力资源子体系

### 2.10.1 机场人力资源子体系框架图

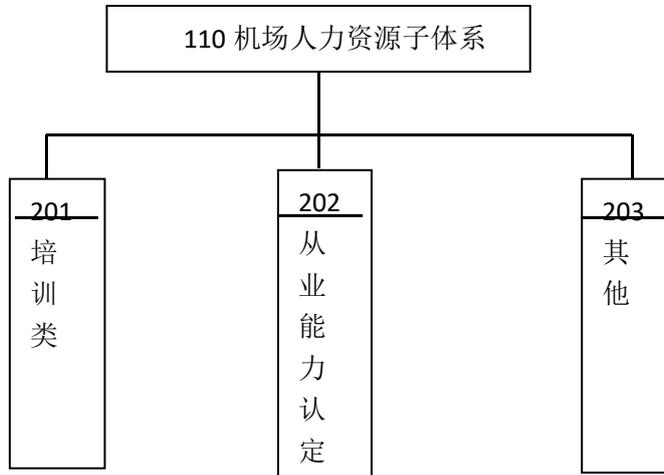


图 11 机场人力资源子体系框架图

### 2.10.2 机场人力资源子体系框架说明

民用机场从业人员的基本素质和职业技能水平是中国民航机场高质量发展的重要保障。本子体系重在以提升机场从业人员技术能力和规范相关培训机构及工作，以及机场重要和关键岗位的人员配备标准等。

培训类标准将紧密结合两方面开展，一是机场行业各类培训组织、机构的准入和资格的评定标准；二是机场各类专业人员培训课程的标准。

从业能力认定将结合民用机场从业人员的专业种类、专业需求制定符合机场运行实际需要的标准。

其他类标准可包含机场专业岗位人员配备标准。