

— 2020 —

TRAVELSKY WITH SMART AIRPORTS

机场智慧化建设的思考与实践

中国航信全面助力四型机场建设

中国民航信息网络股份有限公司

演讲人 徐冶楠



目录

C O N T E N T S

01 / 智慧机场建设愿景

Our Version For Airport Construction & Development

02 / 从平台到应用--助力智慧机场建设

Platform & Applications -- TravelSky with Smart Airports

1/ 机场中台

2/ 便捷出行

3/ 智慧运营

4/ 智慧服务

03 / 携手同行

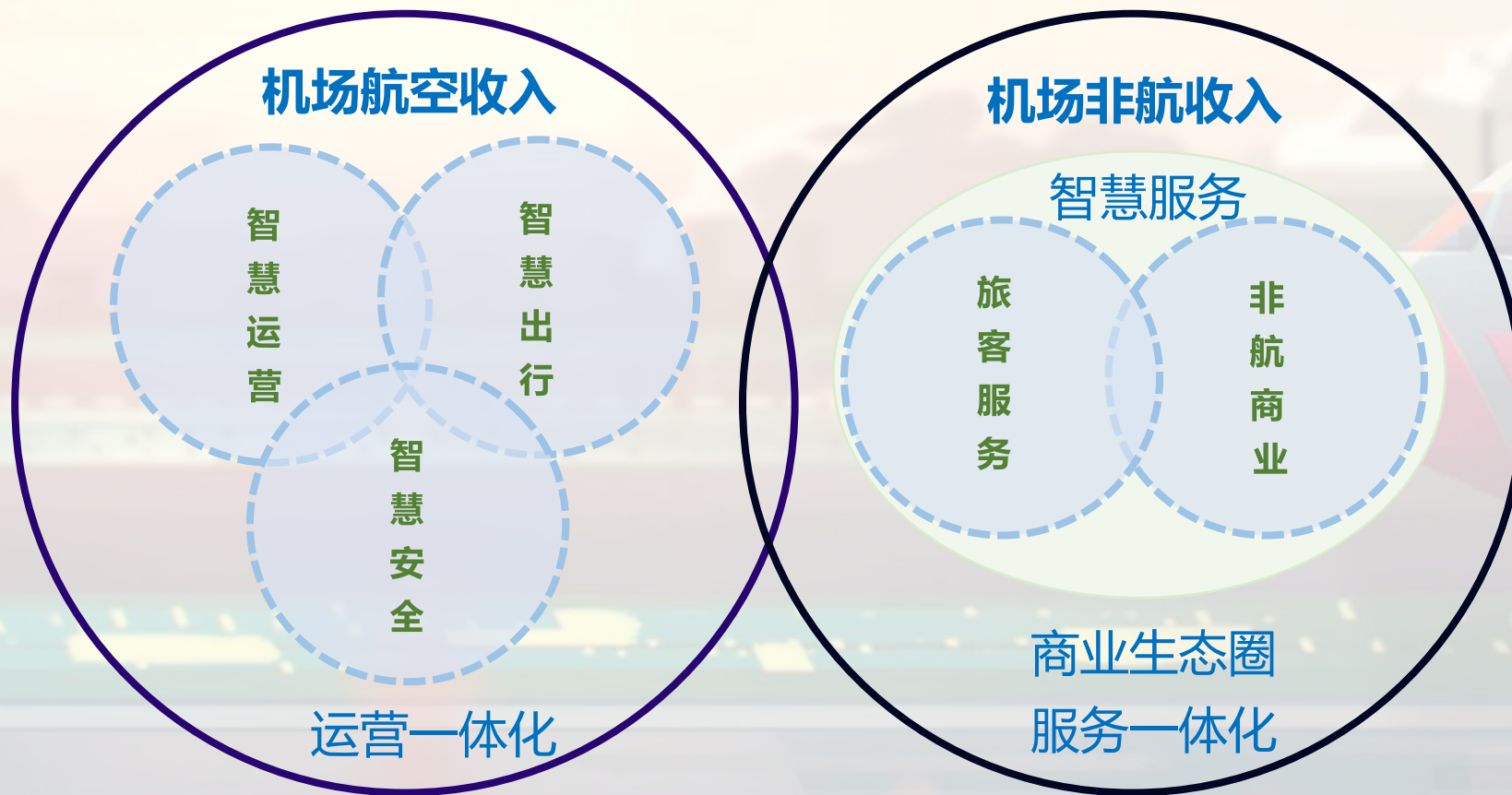
Walk Hand In Hand

01

智慧机场建设愿景

Our Version For Airport Construction & Development

智慧机场协同一体化



智慧机场协同一体化

中国航信的智慧机场建设愿景

》》 全国智慧机场协同一体化



全国智慧机场协同



中国航信的智慧机场建设愿景--方案

机场运营指挥平台A-CDM

机坪可视化管理系统
航班延误管理系统

集中式A-CDM
机场地面服务保障系统

智慧运营

机场中台

智慧出行

智慧服务

全流程自助

人证合一 & 生物识别全流程解决方案

航信通 (无纸化通关)

航易行 (机场行李管理和跟踪平台)

机场智慧安检

机场旅客服务平台

机场智慧服务前端

枢纽机场中转服务系统

机场行APP

支撑

传统离港前端产品

机场云平台建设

02

从平台到应用--助力智慧机场建设

Platform & Applications -- TravelSky with Smart Airports



智慧机场的旅客便捷通关

——智慧出行

便捷出行 -- 全流程自助 & 无纸化 & OneID生物识别



订座/值机

行李托运

安检 & 通关



改签

登机

行李查询

便捷出行 -- 中国航信OneID全流程生物识别解决方案



机场端完整解决方案

- 以机场为核心的平台化解决方案
- 前端应用落地--全面
- 全流程、全应用打通
- 丰富的旅客授权渠道



跨机场协同解决方案

- 跨机场协同解决方案
- 进港旅客应用场景
- 中转旅客应用场景
- 备降旅客应用场景



与第三方的协同

- 与航司的对接协同
- 与政府的对接协同
- 与民航出行APP的对接协同



Booking



check-in



bag drop



security



boarding



arriving



transfer



bag claim



TravelSky OneID

便捷出行 — 差异化安检



1. 旅客安检向场外延伸

旅客的安检范围应该超出机场，在旅客出发前甚至订票时，立即通过大数据分析对其进行行为分析。

2. 依托数据资源科学分级

通过旅客的背景调查和行为分析，对旅客的安全性进行评定分级。

3. 因场施策差异化安检

在对旅客有了充分的了解和掌握之后，根据分级结果实施差异化安检，在加强安保级别的同时，释放安检效能。

航易行—旅客行李全流程跟踪服务



一个标准：建立中国民航行李服务统一标准

- ✓ 对内符合：RFID电子标签行李条标准、行李数据交换接口标准、民航行李处理标准
- ✓ 对外符合：IATA 753号决议、754号决议



一张网：构建行业级托运行李物联网

- ✓ 机场改造：部署行李识别传感设备，构建物联网智能行李系统的基础设施。



一个中心：建立行李服务大数据中心

- ✓ 利用物联网技术，以数据集中、数据交换和共享为途径，实现行李的数字化。



两类服务：行李数据、行李业务处理

- ✓ 实现行李的可视化，满足行李业务管理和旅客服务的需要。

广义中转旅客行李直挂业务

广义中转旅客
自动识别

旅客办理行李托
运时的自动提示

旅客
识别

离港
标识



中转
分拣

行李
直挂

中转站报文发送和行李的自动分拣

联程行李条行李直达目的站

智慧机场运营的协同化解决方案

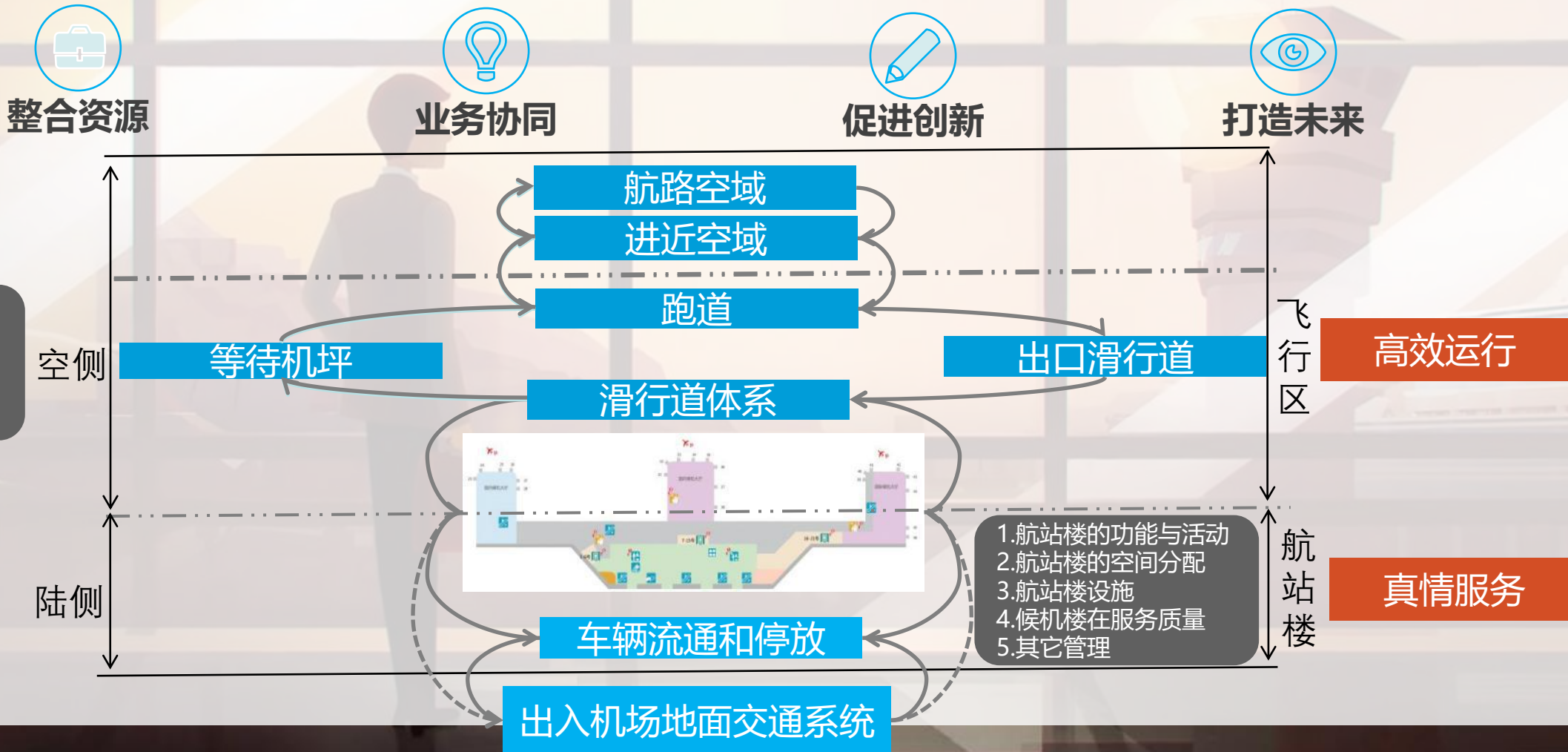
——智慧运营

以协同决策为核心的机场智慧运营整体解决方案

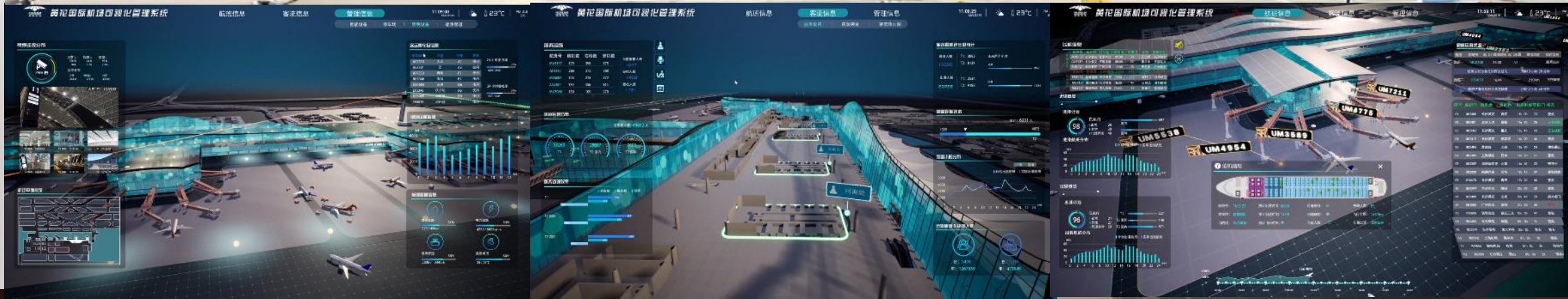


以A-CDM为核心构建航信机场智慧运营整体解决方案

通过整合飞行区、航站楼运行、服务数据和资源，融合**航班流、旅客流、行李流、货运流数据**，实现空侧、陆侧一体化管理，从整体上优化机场业务流程，促进运行模式、服务模式、管理模式创新，实现容量提升、高效运行、真情服务，逐步建立以旅客为中心的平安、绿色、智慧、人文机场协同发展的四型机场顶层设计和项目落地整体规划。



机场智慧运营：整体协同一体化解决方案



面向互联网的机场旅客服务

——智慧服务



旅客信息

航班信息

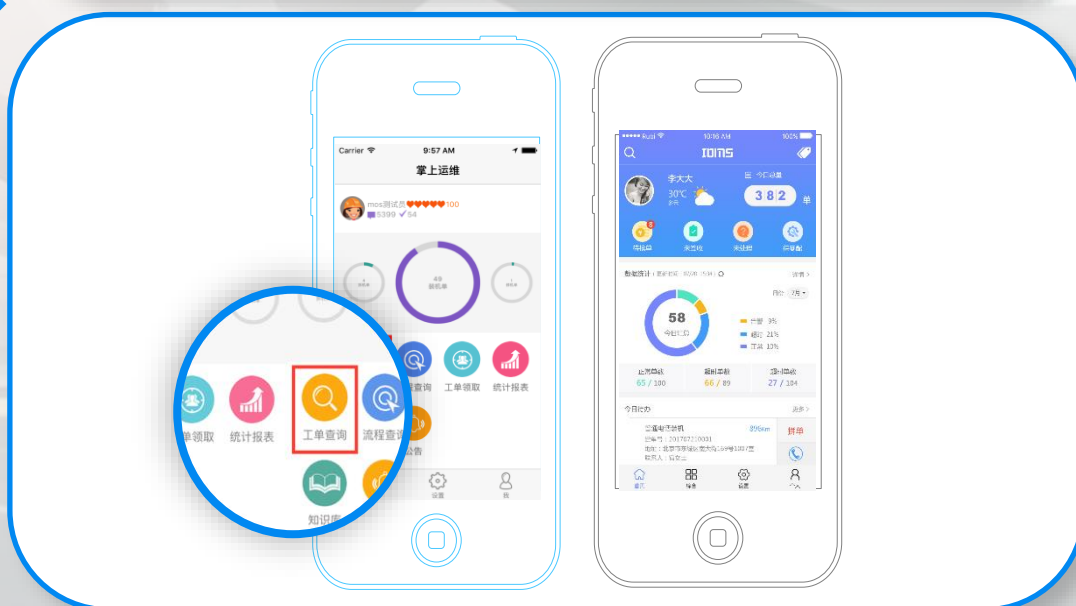
地理位置

商业信息

交通信息

天气信息

机场旅客服务平台：全面功能



机场行——机场自己的APP

1、个性化行程规划与推荐

2、即时通讯

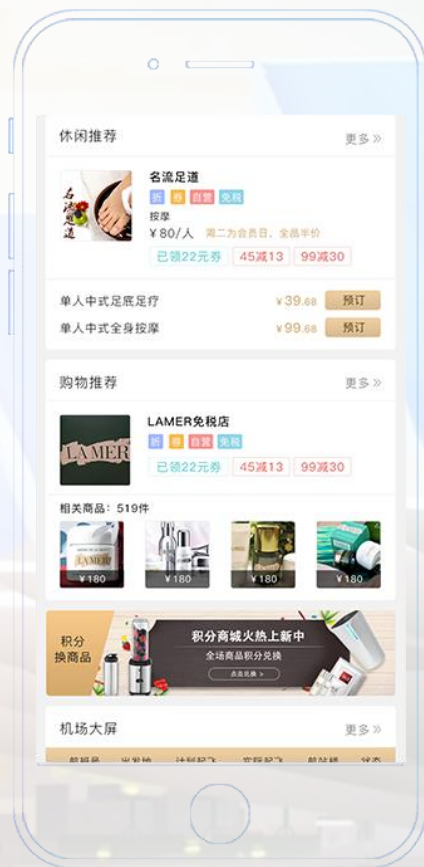
3、人脸身份验证

4、机场运行动态

5、航班、飞机信息

6、预约安检

7、值机引导



8、手机值机

9、天气查询

10、APP广告植入

11、支持第三方支付

12、地图导航

13、历史行程

14、机场常旅客系统



机场中台



03

格物致知

携手同行

感谢您的聆听！

THANK YOU FOR YOUR LISTEN!

中国航信
TravelSky